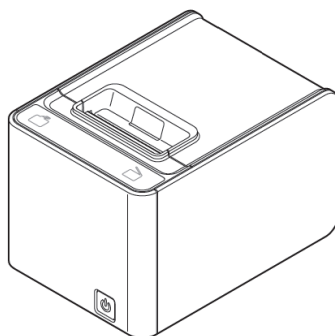
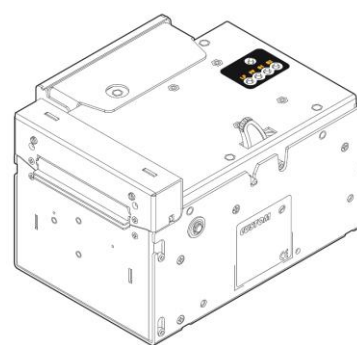
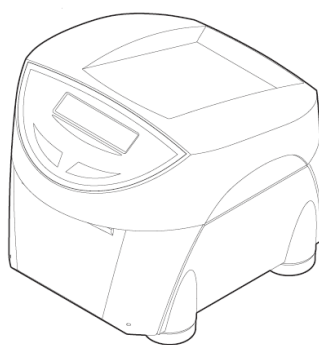
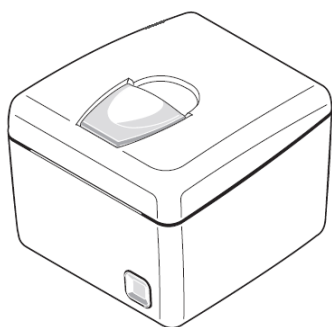


Контрольно-Кассовая Техника

EAC

Подключение к iiko

ККТ CUSTOM



CUSTOM **RC&B**
RUSSIA CIS & BALTIC

Оглавление

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
Подготовка к работе.....	4
НАСТРОЙКИ ККТ:	4
НАСТРОЙКИ КАССИРА	4
НАСТРОЙКИ ПАРАМЕТРОВ ЧЕКА	5
НАСТРОЙКИ КОНФИГУРАЦИИ ЧЕКА	7
НАСТРОЙКИ ЗАГОЛОВКА ЧЕКА	7
НАСТРОЙКА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ В ОФД.....	8
ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ЧЕРЕЗ ETHERNET:	8
ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ЧЕРЕЗ ВИРТУАЛЬНЫЙ СОМ:	9
Ссылки на драйвера и утилиты:	10
НАСТРОЙКИ ИКО	10

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Данное руководство описывает процедуру настройки KKT Custom и установку плагина для работы с программным решением iiko.

Для настройки ПО iiko и настройки дополнительных параметров KKT Custom необходимо обратиться к соответствующей документации.

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для начала работы с KKT Custom необходимо подключить KKT к ПК и установить драйвер - CUSTOM RU CVC0120 (https://ladon.ru/files_site/Q3X-F/CUSTOM_RU_CVC0120.zip).

Установить тестовую утилиту Custom-RU Test Tool

(https://ladon.ru/upload/iblock/b9e/fiscal.rusprotocoltest_2.10.0.1.zip)

Убедиться, что на KKT установлена актуальная прошивка, для этого:

Запустить тестовую утилиту, подключиться к KKT, на вкладке «Статус» нажать кнопку «Печатать Инфо о KKT». KKT распечатает отчет с информацией. Необходимо проверить версию ПО.

Актуальная версия ПО: CUSTOM **4.06.00**

Если версия ПО или на KKT, отличаются от указанных, необходимо обновить ПО KKT, см. «Обновление ПО CUSTOM Q3X-Ф.pdf»

НАСТРОЙКИ KKT:

НАСТРОЙКИ КАССИРА

Подключиться к KKT тестовой утилитой, на вкладке «Общие» нажать кнопку «Запрограммировать кассиров», кассиру с ID 2, присвоить код «88», пароль «8888», остальные настройки установить аналогичными кассиру с ID 1. Прокрутить таблицу настроек до конца вправо, нажать кнопку «Сохранить» напротив кассира 2. Имя кассира может быть любым, значение имени измениться при авторизации пользователя в iiko.

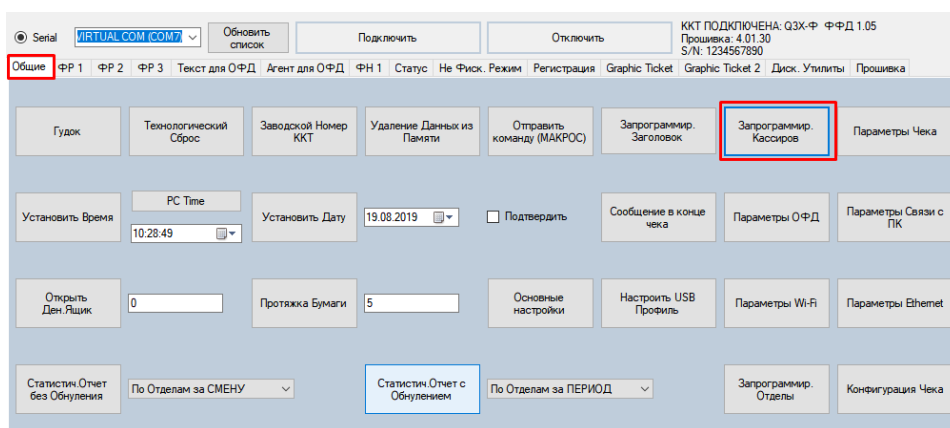


Рисунок 1. Настройки кассира

Кассиры

Кол-во Кассиров

Загрузить из ККТ

ID	Имя	Код	ИНН Кассира	Отдел	Скид.Нацен.	Макро	Пароль
1	КАССИР01	99	9999999998	1	1	1	9999
2	КАССИР01	88		1	1	1	8888
3	КАССИР03	0		1	1	0	0
4	КАССИР04	0		1	1	0	0
5	КАССИР05	0		1	1	0	0
6	КАССИР06	0		1	1	0	0
7	КАССИР07	0		1	1	0	0
8	КАССИР08	0		1	1	0	0

Выход

Рисунок 2. Параметры кассира

Кассиры

Кол-во Кассиров

Загрузить из ККТ

Идк	НаПод	Временный	Отмена	Сторно	ЗакрСм	Оператор	ФискалЗакрСм	РежимЗакрСм	Сохранить
0	1	1	1	0	0	1	1	Сохранить	
0	1	1	1	0	1	1	1	Сохранить	
0	1	1	1	0	0	1	1	Сохранить	
0	1	1	1	0	0	1	1	Сохранить	
0	1	1	1	0	0	1	1	Сохранить	
0	1	1	1	0	0	1	1	Сохранить	
0	1	1	1	0	0	1	1	Сохранить	
0	1	1	1	0	0	1	1	Сохранить	

Выход

Рисунок 3. Сохранение параметров кассира

НАСТРОЙКИ ПАРАМЕТРОВ ЧЕКА

На вкладке «Общие» нажать кнопку «Параметры чека» установить следующие настройки:

- «Всегда печатать номер позиции»
- «Печать данных напротив QR-Code»
- «Сжатие строки продажи (1) (без 'отдела')»

- При необходимости отключить флаги отвечающие за печать дополнительных тегов. Например, «Не печатать тег #1162 – Код товарной номенклатуры». При снятом флаге, в чеке будет печататься код маркированной продукции, например, код маркировки сигарет.
- При необходимости можно включить настройки, для сокращения размера чека: «Сжатие тела чека, кроме строки Наименование», «Сжатие итогов чека (сумма/сдача)», «Сжатие текста QR-Code». Остальные параметры оставить по умолчанию, как указано на примере ниже.

Загрузить из ККТ

Сохранить

Модель Q3X-Ф

Регистр: 82mm

Плотность Печати +24%

Скорость Печати 100%

Прот.бумаги после посл.стр 4

Межстрочное Сжатие 0

☒ Автоотрезчик активирован

Размер шрифта 'Предмет продажи' Авто

Номер позиции Всегда печатать номер позиции

Кол-во директорий для сохранения ФД Максимальная скорость

Настройка имени сохраняемого ФД № Документа

Расширение сохраняемого ФД TXT

Не печатать номер позиции, если необходимо ☐

Не печатать номер позиции ☐

Печать данных напротив QR-кода ☒

Сжатие текста QR-кода ☐

Сжатие строки продажи (1) (без 'отдела') ☒

Сжатие строки продажи (2) (без №№) ☐

Сжатие тела чека (продажа/сумма) ☐

Сжатие тела чека, кроме строки 'Наименование' ☒

Сжатие текста итогов чека (сумма/сдача) ☒

Сжатие начала чека (дата/время/кассир) ☒

Не печатать фискальный логотип ☐

Всегда печатать НДС ☐

Не печатать тег #1191 - Доп.Реквизит Предмета Расчета ☐

Не печатать тег #1224 - Данные Поставщика ☐

Не печатать тег #1223 - Данные Агента ☐

Не печатать тег #1229 - Акциз ☐

Не печатать тег #1226 - ИНН Поставщика ☐

Не печатать тег #1162 - Код товарной Номенклатуры ☐

Не печатать тег #1192 - Доп. реквизит чека (БСО) ☐

Не печатать тег #1222 - Признак Агента по Предмету Расчета ☐

Не печатать тег #1212 - Признак Предмета Расчета ☐

Не печатать тег #1038 - Номер смены ☐

Не печатать тег #1055 - СНО ☐

Не печатать тег #1042 - Номер чека за смену ☐

Не печатать тег #1060 - Адрес сайта ФНС ☐

Не печатать тег #1008 - телефон/e-mail покупателя ☐

Заккрыть

Предварительный просмотр

ООО "КАСТОМ"

ККТ CUSTOM Q3X-Ф

Россия, Москва

1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36

КАССОВЫЙ ЧЕК

СНО: ОСН, ПРИХОД

00.00.0000 00:00

КАССИР: КАССИР01

СМЕНА: 00

ЧЕК: 0

1. Булка

1.000 X 10.00

10.00 RUB

ИТОГ

10.00 RUB

СДАЧА

40.00 RUB

ОПЛАЧЕНО

50.00 RUB

НАЛИЧНЫМИ

10.00 RUB

Эл. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ

postery@iaden.ru

г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36

г. Москва

МЕСТО РАСЧЕТОВ

ФН

САЙТ ФНС: www.nalog.ru

ООО "КАСТОМ"

РН ККТ: 0000000000000000

ИНН: 7722380481

ФН: 9999000000000000

ФД: 0

ОП: 0000000000

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

Рисунок 4. Параметры чека

НАСТРОЙКИ КОНФИГУРАЦИИ ЧЕКА

На вкладке «Общие» нажать кнопку «Конфигурация Чека», установить параметры, как показано в примере ниже

Конфигурация Чека

Загрузить из ККТ Сохранить

Асинхронная Печать ☒ ☒ Печатать Подытог

Заголовок Нефиск. Чека ☒ ☒ Печатать Код Позиции

Печать Отмененного Чека ☒ ☐ Печатать Кол-во

Печатать только если не 0 ☐ ☐ Печатать Временные

Печатать Кассира ☒ ☐ Кол-во 1, Печатать 1x

Копия Чека ☐ ☒ Печатать Детальный НДС

Сохранить Чек в BMP ☐

Выход

Рисунок 5. Конфигурация чека

НАСТРОЙКИ ЗАГОЛОВКА ЧЕКА

При необходимости настроить заголовок чека и Сообщение в конце чека. На вкладке «Общие» кнопки «Запрограммировать Заголовок» и «Сообщение в конце чека». Можно настроить до 9 строк, которые будут печататься в начале и в конце чека.

Заголовок

Кол-во Строк в Заголовке 9

Длина строки 57 символов

Загрузить из ККТ Сохранить

ID	Стиль	Шрифт	Текст
1	0	0	
2	4	0	ООО "КАСТОМ"
3	4	0	ККТ CUSTOM Q3X-Ф
4	0	0	Россия, Москва
5	0	0	1ый Грайвороновский пр-д, 20
6	0	0	
7	0	0	
8	0	0	
9	0	0	

Рисунок 6. Заголовок чека

Параметр «Стиль» меняет стиль шрифта:

0 – стандартный стиль

2 – Шрифт двойной высоты

3 – Шрифт двойной ширины

- 4 – Шрифт двойной ширины и высоты
- 5 – Жирный шрифт
- 6 – Сжатие по ширине
- 7 – Сжатие по ширине + жирный
- 8 – Курсив
- 9 – сжатие по высоте
- 10 – сжатие по высоте + двойная ширина
- 11 – сжатие по высоте + курсив

Параметр «Шрифт» меняет размер шрифта:

- 0 – Шрифт по умолчанию, размер шрифта 3 (16 CPI, 44 символа в строке)
- 1 – Размер шрифта 1 (16 CPI, 57 символов в строке)
- 2 – Размер шрифта 2 (17 CPI, 48 символов в строке)
- 3 – Размер шрифта 3 (16 CPI, 44 символа в строке)
- 4 – Размер шрифта 4 (15 CPI, 41 символ в строке)
- 5 – Размер шрифта 5 (13 CPI, 36 символов в строке)

Примечание: параметр «стиль» оказывает влияние на длину строки, например, жирный шрифт и шрифт двойной ширины сокращают длину строки в два раза.

НАСТОЙКА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ В ОФД

ККТ может передавать данные в ОФД через Ethernet-соединение и через виртуальный СОМ-порт.

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ЧЕРЕЗ ETHERNET:

- На вкладке «Общие» нажать кнопку «Параметры Ethernet» и настроить параметры соединения.

Рисунок 7. Настройка параметров Ethernet

Для автоматического получения настроек по DHCP, необходимо включить флаг «Разрешить DHCP», при ручных настройках данный флаг необходимо отключить.

- Переключить профиль USB в режим “CDCMTP”

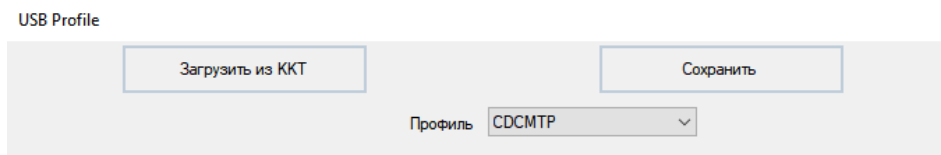


Рисунок 8. Настройка профиля USB

- Настроить параметры сервера ОФД. Ввести адрес и порт сервера ОФД, параметр «Канал Связи с ОФД» - Ethernet.

Сохранить настройки, выключить и включить ККТ.

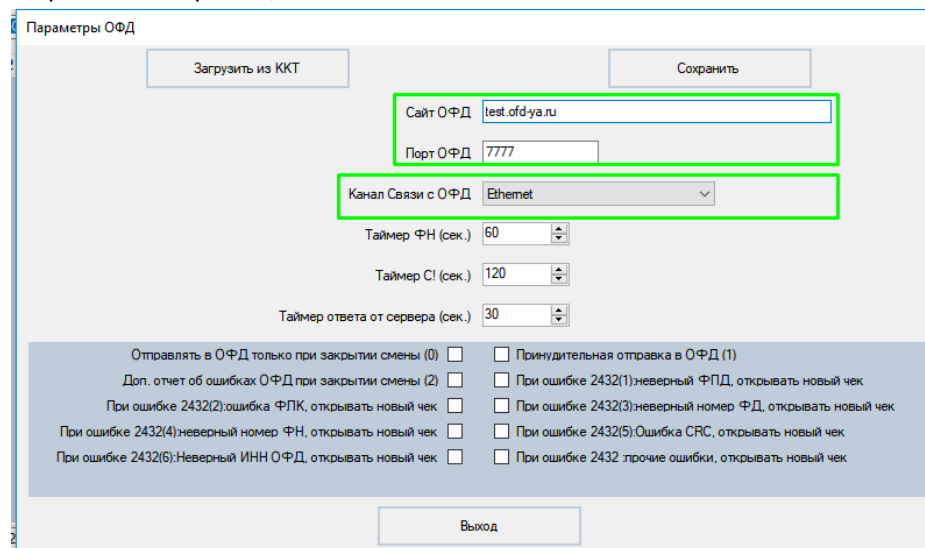


Рисунок 9. Настройка параметров ОФД

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ЧЕРЕЗ ВИРТУАЛЬНЫЙ COM:

- Переключить профиль USB в режим “CDCCDC2”

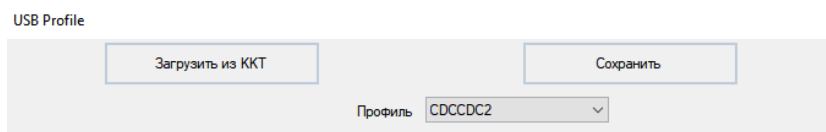


Рисунок 10. Настройка профиля USB

- Сохранить настройки, выключить и включить ККТ.

Убедиться, что в системе появилось два COM-порта ККТ: “VIRTUAL COM” используется для управления ККТ, “OFD COM” используется для передачи данных в ОФД через службу “Serial2OFD”

- Установить службу “Custom Serial2OFD Service”
(<https://ladon.ru/upload/iblock/a32/serial2ofdservice-v.1.01.01.zip>)
- Запустить интерфейс настроек, задать параметры сервера ОФД и номер COM-порта (OFD COM)

Parameter	Value
OFD Ip Address	test.ofd-ya.ru
OFD Port	7790
Printer Port Name	COM8
Printer Port Config	8N1
Printer Port Baudrate	115200
Printer Port Handshake	0
LOG Level	2

Рисунок 11. Настройка службы Serial 2 OFD

Изменяемые параметры отметить флагом, нажать кнопку «Confirm».

Ссылки на драйвера и утилиты:

Страница с актуальными драйверами: <https://ladon.ru/kontrolno-kassovaya-tekhnika-kkt/kkt-custom-q3x-f/>

Драйвер ККТ: https://ladon.ru/upload/iblock/642/custom_ru_cvc0120.zip

Тестовая утилита: https://ladon.ru/upload/iblock/b9e/fiscal.rusprotocoltest_2.10.0.1.zip

Утилита передачи данных в ОФД: <https://ladon.ru/upload/iblock/a32/serial2ofdservice-v.1.01.01.zip>

Ответы на часто встречающиеся вопросы: <https://ladon.ru/support/faq/>

НАСТРОЙКИ ИКО

1. Распаковать плагин в папку «Resto.Front.Api.PrinterCustom».
2. Скопировать плагин в папку «...\\iiko\RMS\\iikoRMS\Front.Net\Plugins».
3. Запустить iikoFront.
4. Запустить iikoOffice.
5. Перейти в раздел «Настройки оборудования»
6. при добавлении ККТ выбрать «Custom Q3X-Ф».
7. на вкладке «Дополнительные настройки» задать COM-порт, соответствующий “VIRTUAL COM” ККТ, отметить флаг «Денежный ящик», если к ККТ подключен денежный ящик.
8. Для печати в X/Z-отчетах данных о суммах в денежном ящике, отметить соответствующие пункты в настройках.
9. Для создания расширенных логов в случае возникновения сбойных операций, в параметре «Уровень диагностики» выставить значение «5». По умолчанию рекомендуется значение «1».

ВАЖНО! При уровне диагностики больше «1» возможно снижение скорости обработки операций, не рекомендуется менять уровень диагностики, если не требуется отправка данных разработчику для решения проблемных операций!

10. Параметры «Кол-во сообщений» и «Кол-во дней» отвечают за выдачу уведомлений о состоянии обмена с ОФД.

В этих параметрах настраивается пороговое значение для количества переданных сообщений. Если по любым причинам ККТ не передает данные в ОФД, и количество неотправленных сообщений или количество дней превысит пороговое значение, указанное в настройках, в интерфейсе iiko Front появится всплывающее сообщение:

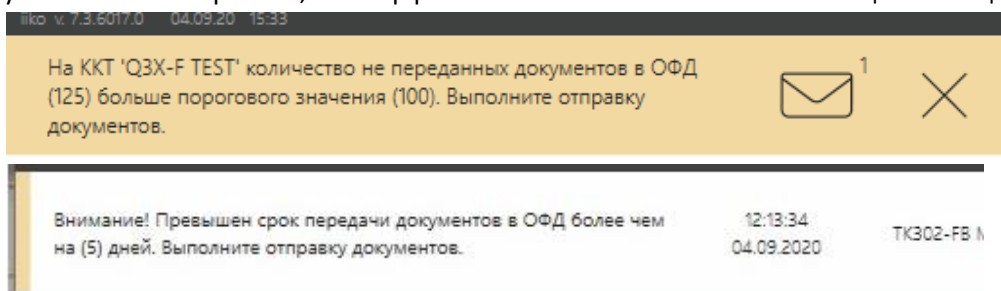


Рисунок 12. Уведомления о неотправленных документах

Рекомендуемые настройки: Количество сообщений – 150, Количество дней – 10.

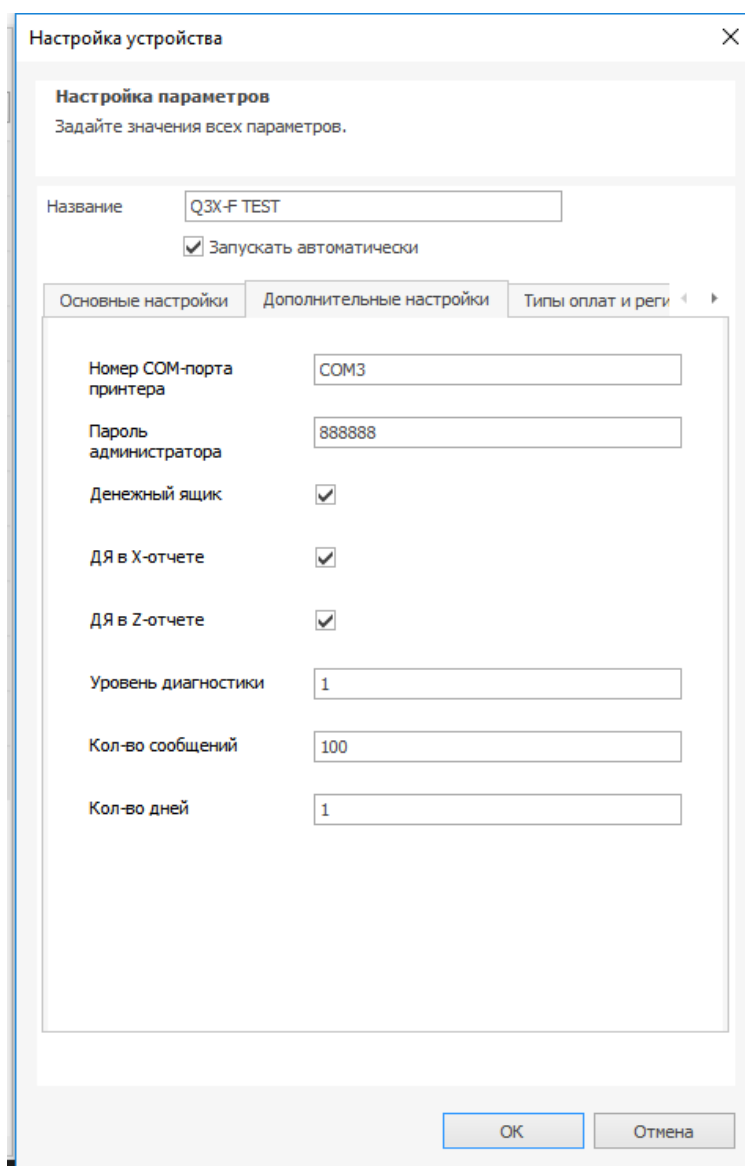


Рисунок 133. Настройка параметров ККТ

11. На вкладке «Типы оплат и регистры» установить необходимые типы оплат

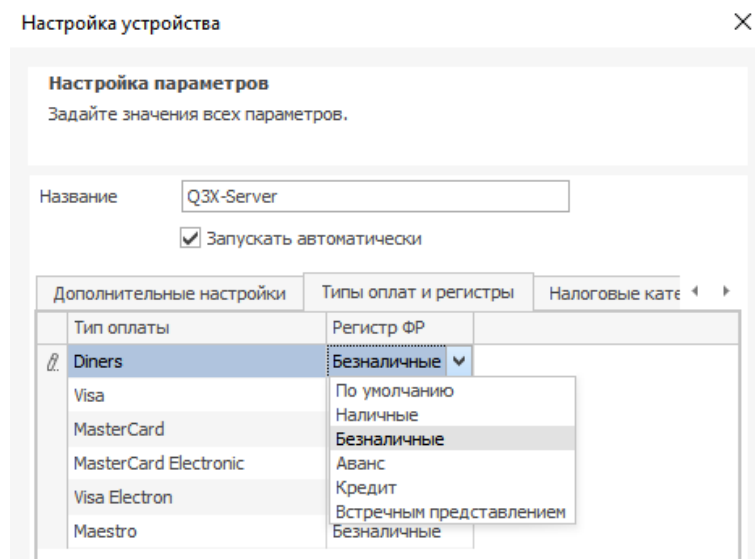


Рисунок 144. Настройка типов оплат ККТ

12. На вкладке «Налоговые категории» установить необходимые ставки НДС для заданных категорий

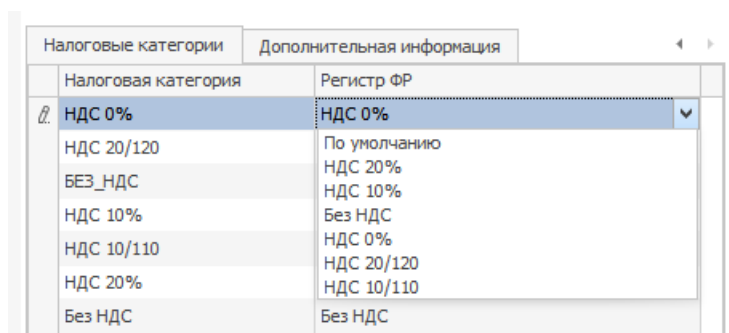


Рисунок 155. Настройка налоговых категорий

После настройки ККТ, можно протестировать печать, выбрав в меню «тестовая печать»

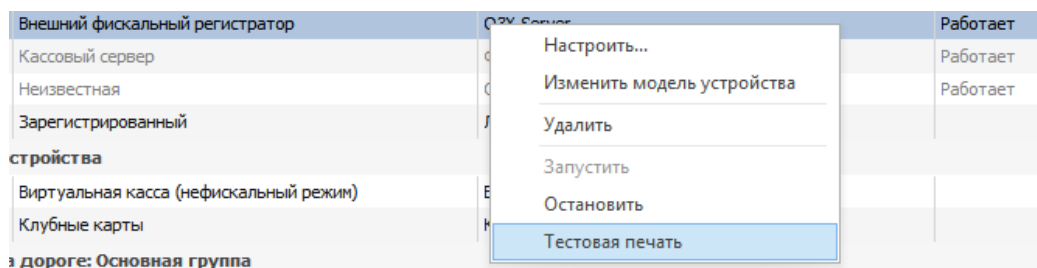


Рисунок 166. Тестовая печать

ККТ распечатает промежуточный отчет (х-отчет)