НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

В данном документе описана история изменений и доработок iiko, начиная с версии 3.4.

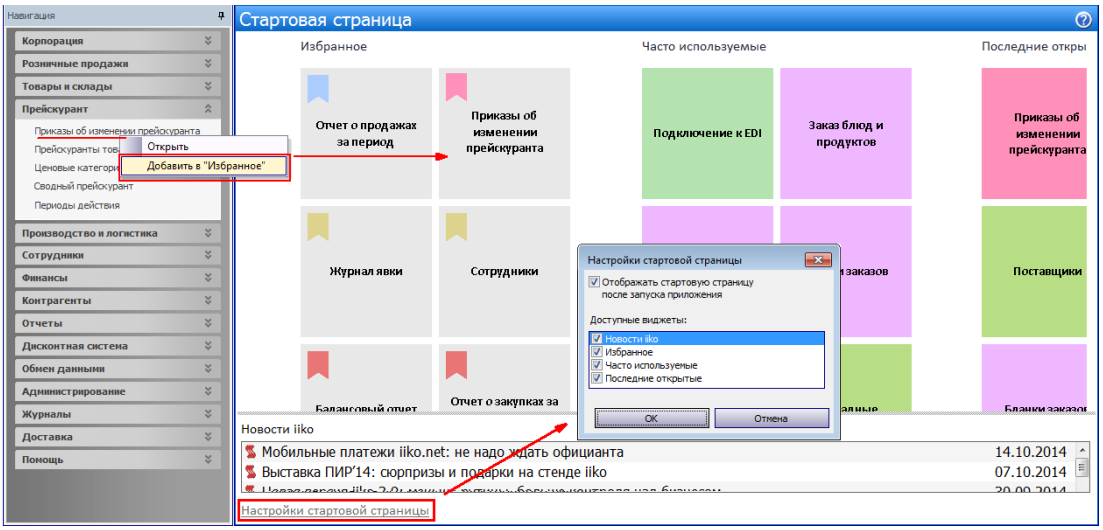
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В ВЕРСИИ 4.0

Стартовая страница iiko

При запуске BackOffice и iikoChain открывается стартовая страница. В ее верхней части расположены закладки для быстрого доступа к пунктам меню, а в нижней – новости iiko.

Закладки разделены на несколько групп. Содержимое группы **Избранное** можно формировать самостоятельно, добавляя или удаляя нужные разделы. Группы **Часто используемые** и **Последние открытые** заполняются автоматически на основе статистики использования программы.

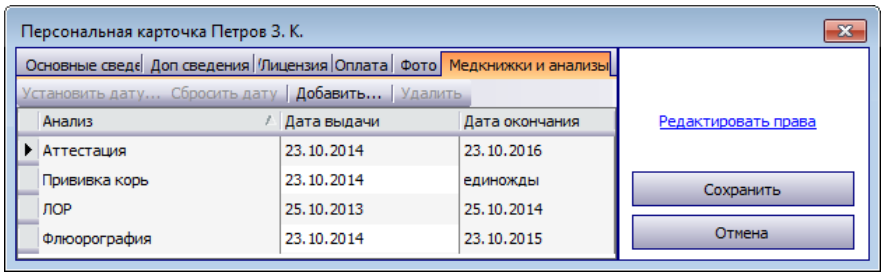
Стартовую страницу, а также ее составные части (закладки, новости), можно отключить.



Учет медкнижек и анализов

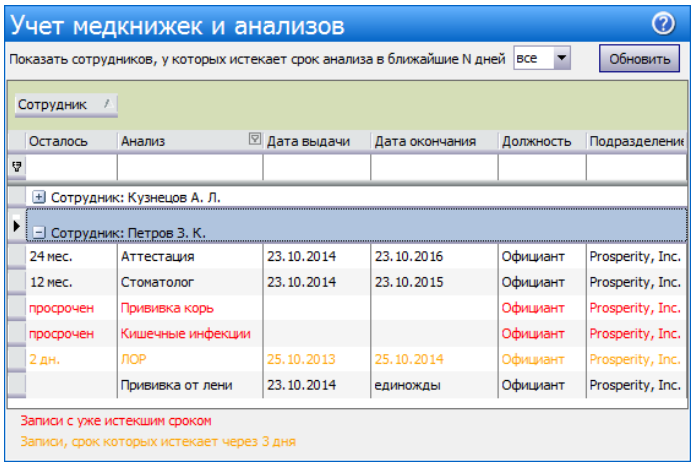
В iiko появилась возможность контролировать срок прохождения медицинских процедур, обязательных для сотрудников ресторана.

Добавлен справочник **Медкнижки и анализы**, где зарегистрируются нужные процедуры и указывается срок их действия.



Список процедур, которые сотрудник должен пройти, содержится в его персональной карточке на отдельной закладке.

Срок окончания действия для анализа или прививки рассчитывается автоматически на основании справочника, и может быть проконтролирован с помощью отчета **Учет медкнижек и анализов**.



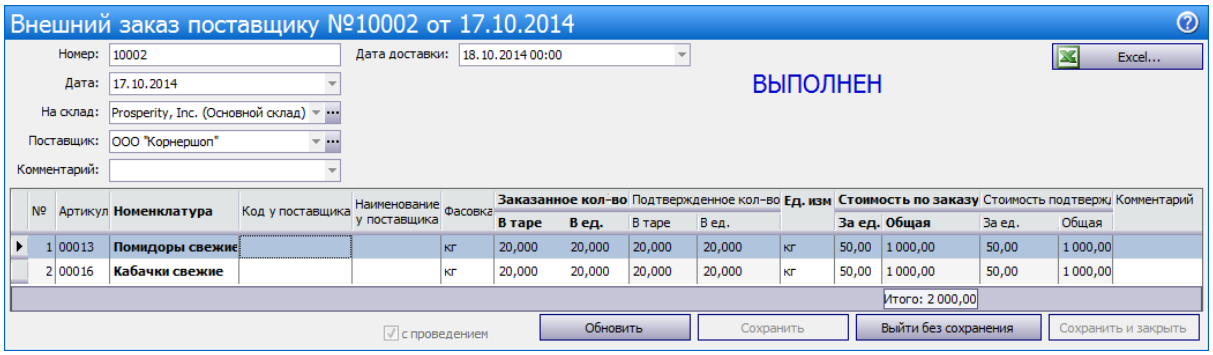
Интеграция с Контур.EDI

Теперь iiko может работать с поставщиками через систему электронного обмена данными Контур.EDI.

Контур.EDI используется для передачи сообщений о заказе, отгрузке и приемке товаров между iiko и учетной программой поставщика.

Примечание Заказчик и поставщик должны быть зарегистрированы в системе обмена Контур.EDI.

Заказ на блюда и товары создается в iiko и пересылается поставщику через систему обмена.



Определить текущее состояние заказа можно по статусу, который автоматически изменяется при любом действии с заказом со стороны заказчика или поставщика. Например, заказ, получение которого подтвердил поставщик, находится в статусе «Подтвержден», а если поставщик изменил цену товара, то заказ принимает статус «Уточнен» и выделяется в списке розовым цветом. Просматривать статусы удобно из списка заказов.

Факт отгрузки товара поставщик подтверждает электронным сообщением, при получении которого в iiko автоматически формируется приходная накладная, а заказ переходит в статус «Отгружен».

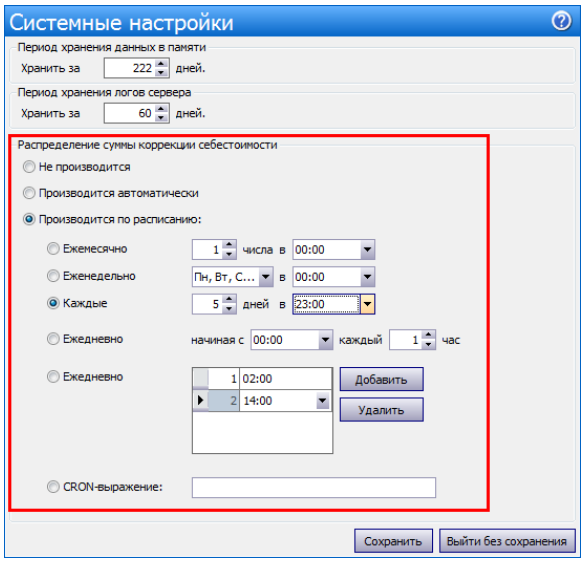
Распределение суммы коррекции себестоимости

Появилась возможность задавать способ и время распределения суммы коррекции себестоимости.

Вариант «Не производится» означает, что проводка коррекции будет отображаться в явном виде на счете склада после регистрации прихода на отрицательные остатки.

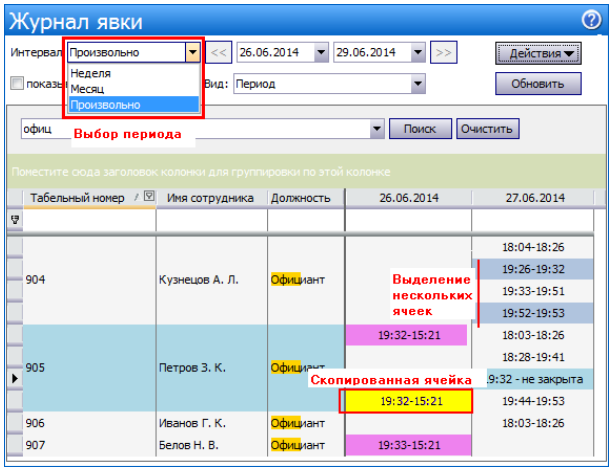
При выборе настройки «Производится автоматически» сумма коррекции распределяется непосредственно в момент регистрации прихода на отрицательные остатки. При большом количестве подобных операций это может вызвать замедление работы системы.

В этом случае нужно переключиться на вариант «По расписанию» и подобрать такое время выполнения операции, когда с программой никто не работает (например, ночью или в обед).



Доработаны журналы явки и расписания

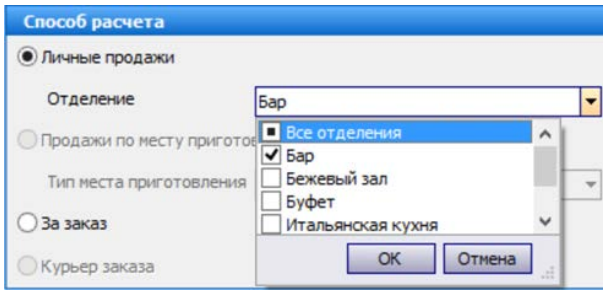
Расписание сотрудников и журнал явки раньше можно было просматривать только по неделям. Теперь эти журналы поддерживают произвольный период отображения информации. Кроме того, добавлена поддержка работы с несколькими ячейками одновременно (выделение, копирование, вставка).



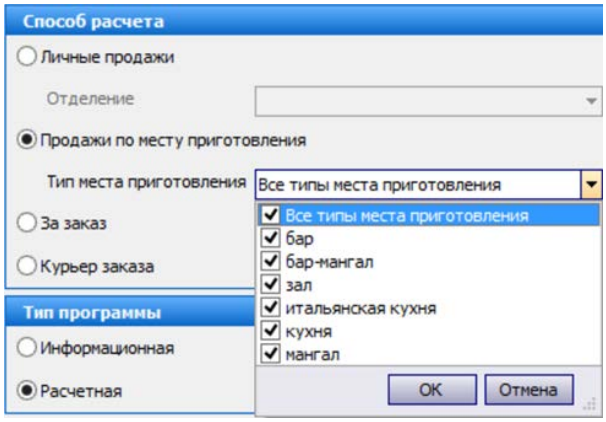
Новые настройки мотивационных программ сотрудников

Были выполнены следующие доработки (в разделе **Сотрудники** – **Администрирование** → **Мотивационные программы**):

- Реализована новая схема мотивации, которая позволяет начислять премию за личные продажи сотрудника, совершенные в определенном отделении. Например, в заведении несколько баров с разной проходимостью, и для каждого их них действует своя мотивационная программа «Личные продажи». При этом за продажу одного и того же блюда сотрудники разных баров получают различные компенсации.



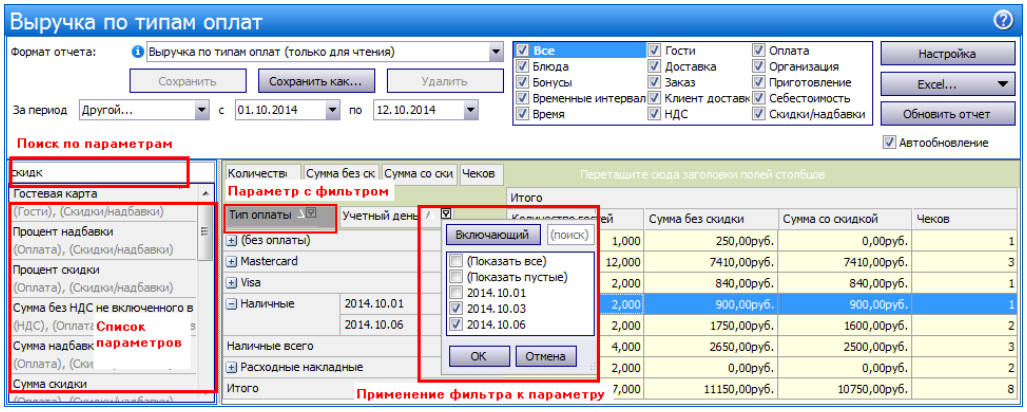
- Для мотивационной схемы «Продажи по месту приготовления» могут быть выбраны сразу несколько типов мест приготовления (раньше можно было выбрать только одно). Например, для начисления премии поварам за работу по нескольким местам приготовления. Для начисления менеджерам процента со всей выручки за день выберите «Все типы места приготовления».



Переработаны OLAP-отчеты

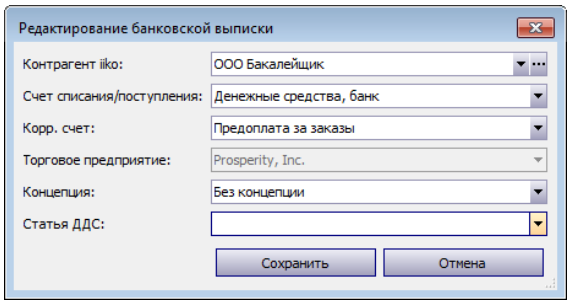
OLAP-отчеты стали более удобными и простыми в использовании:

- Появился поиск по параметрам,
- Параметры располагаются в виде алфавитного списка в правой части отчета,
- Под каждым параметром в списке указана группа, к которой он относится,
- Введен включающий/исключающий фильтр по каждому параметру,
- Параметры, к которым применены фильтры, выделяются темным цветом и перемещаются в начало списка.



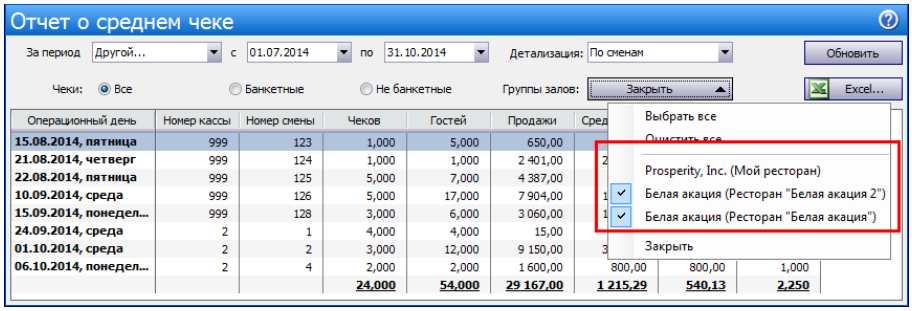
Групповое редактирование банковских выписок

Перед загрузкой банковских выписок необходимо проставлять недостающие значения для проводок (например, указывать контрагента или выбирать концепцию). Если одинаковые изменения касаются нескольких проводок, то их удобно выполнять при помощи группового редактирования.



Доработан отчет о среднем чеке (iikoChain)

В отчете стало удобнее детализировать чеки по месту, где они были пробиты. Например, если у разных предприятий места продажи носят одинаковое название «Бар», то фильтре **Группы залов** они будут показаны, как «Кафе Овация (Бар)» и «Кафе 7 нот (Бар)»



Ограничение доступа к информации о складских остатках

Чтобы видеть остатки в складских документах и номенклатурных справочниках, сотруднику требуется право доступа **B_VSR** *Просматривать складские отчеты*. Если этого права нет, то колонки, содержащие данные по остаткам, не отображаются.

Право доступа к конструктору новостей

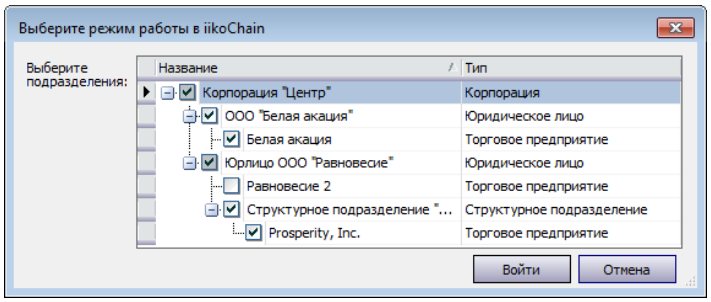
Если сотрудник занимается только публикацией новостей и сообщений, то можно ограничить его доступ к остальным настройкам BackOffice.

С этой целью вводится новое право **B_EA** *Работа с конструктором новостей*.

Выбор нескольких подразделений для работы в iikoChain

Теперь при старте программа позволяет выбирать любые доступные подразделения и в любом сочетании.

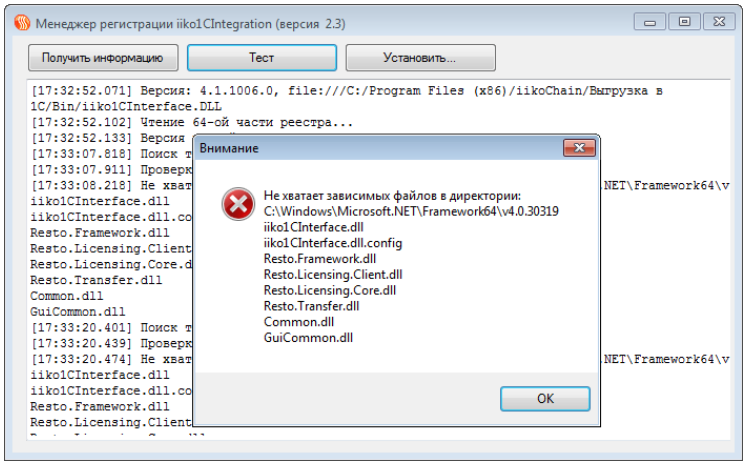
Такая возможность будет полезна, например, бухгалтерам или другим сотрудникам, которым необходимо видеть данные только по интересующим торговым предприятиям.



Новая утилита регистрации COM-компонента iiko1CIntegration

Утилита iiko1CinterfaceManage.exe помогает диагностировать и устранять ошибки, возникающие при выгрузке данных из iiko в программу 1С.

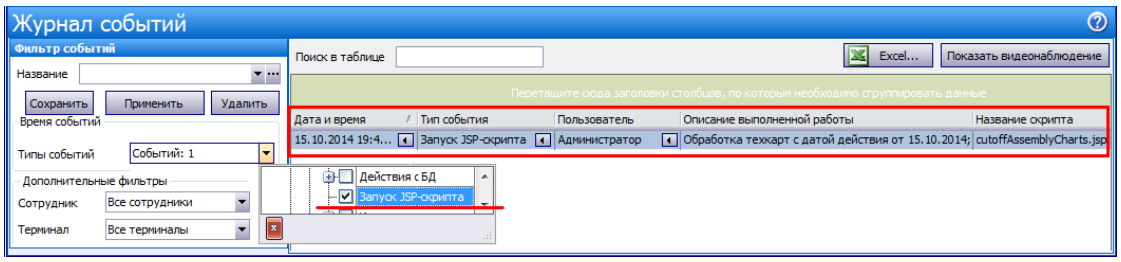
Утилита тестирует операционную систему на наличие библиотек, которые нужны для работы COM-компонента, через который взаимодействуют iiko и 1С, и при необходимости устанавливает и регистрирует их.



Запуск JSP-скриптов фиксируется в Журнале событий

Некоторые операции в iiko могут выполняться при помощи JSP-скриптов (например, изменение прав доступа, обновление техкарт и пр.). Это потенциально небезопасное действие, потому что если скрипт отработает некорректно, то в программе могут возникнуть ошибки.

Теперь в **Журнале событий** фиксируются все запуски скриптов, в результате которых были внесены изменения в базу данных.



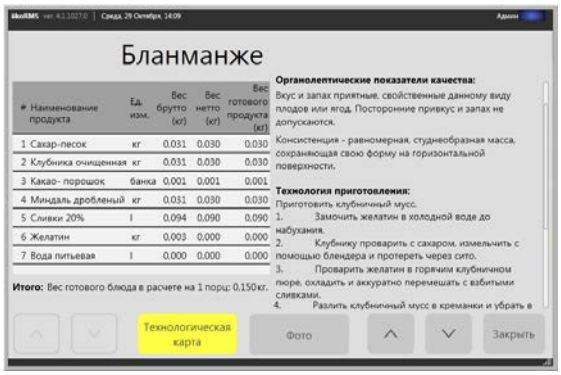
Новые возможности iikoFront

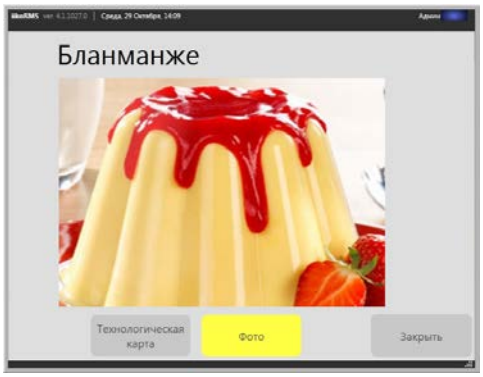
Просмотр техкарты блюда на кухонном терминале

Теперь технологические карты доступны для просмотра на экране iikoSousChef. Такая возможность позволяет повару оперативно выяснить детали приготовления блюда, например, норму закладки ингредиента или особенности сервировки. Раньше для этого приходилось обращаться к печатной версии техкарты.

Технологическая карта для готовящегося блюда открывается из окна управления статусами и содержит таблицу ингредиентов, описание процесса приготовления, требования к внешнему виду, оформлению и подаче, а также фотографию блюда.

Список всех техкарт доступен из главного окна iikoSousChef. Чтобы найти в списке нужную карту, можно использовать название, код, артикул или штрихкод блюда.





Технологические карты блюд должны быть предварительно созданы в BackOffice.

Работа в iikoFront без подтверждения прав доступа

Даже если сотрудник наделен правом, например, на отмену пречека или списание блюда из заказа, все равно при выполнении этих (и подобных) операций программа просит подтвердить действие прокаткой карты.

Такое поведение iikoFront можно изменить, включив настройку торгового предприятия **Никогда не требовать прокатку карты, если у пользователя есть необходимое право**.

Отдельный стоп-лист для каждой группы

Теперь для каждой группы торгового предприятия можно составлять свой стоп-лист, действие которого не будет распространяться на остальные группы.

Такая возможность необходима для случаев, когда один iikoRMS обслуживает несколько ресторанов, выделенных в отдельные группы. При этом требуется, чтобы списки запрещенных к продаже блюд в этих заведениях не пересекались.

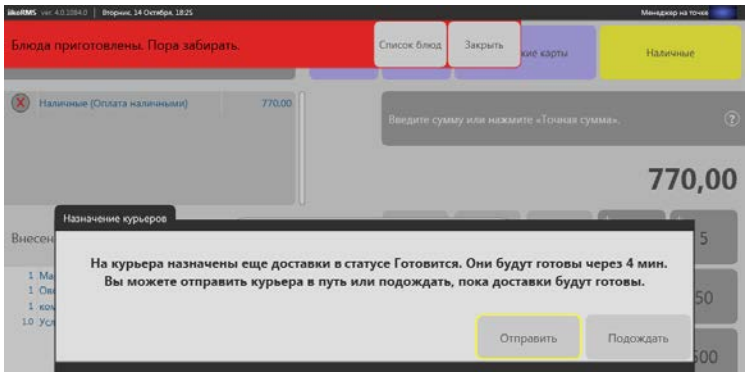
Для управления стоп-листами предназначена новая настройка торгового предприятия **Отдельные стоп-листы в каждой группе** (по умолчанию отключена).

Новые возможности Доставки

Назначение курьера после отправки заказа в приготовление (iikoDelivery Logistics)

Теперь при автоматическом распределении заказов назначение курьера происходит сразу после отправки заказа в приготовление.

Если доставки находятся примерно в одном месте и совпадают по времени, то iiko предложит оператору задержать отправку курьера пока его остальные доставки не будут готовы.



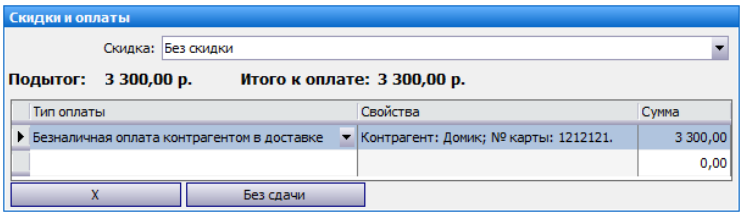
Добавлены новые SMS уведомления

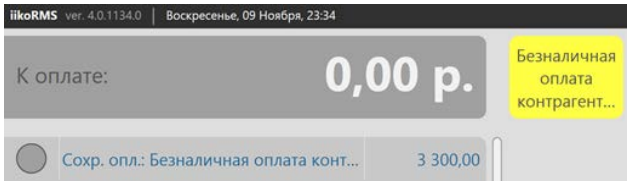
Клиент получает информацию об отправке своего заказа в приготовление и готовности всех блюд заказа. Для этого предназначены новые SMS уведомления «Готовится» и «Готово».

Событие	Отправлять SMS	Текст сообщения
Готовится	☑	Ваш заказ отправлен в приготовление. Ожидайте курьера в @Deliv...
Готово	☑	Ваш заказ готов. Ожидайте курьера в @DeliveryTime

Прием заказов от юридических лиц

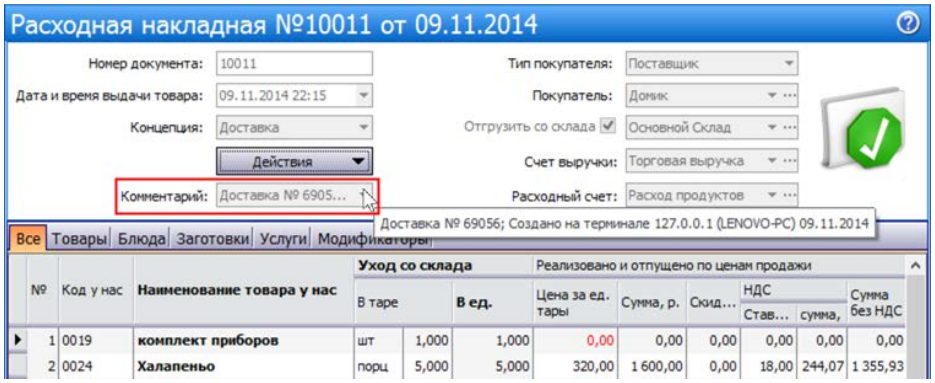
Теперь заказы клиента может оплачивать компания (юридическое лицо). Такой заказ оплачивается по безналичному расчету на контрагента.



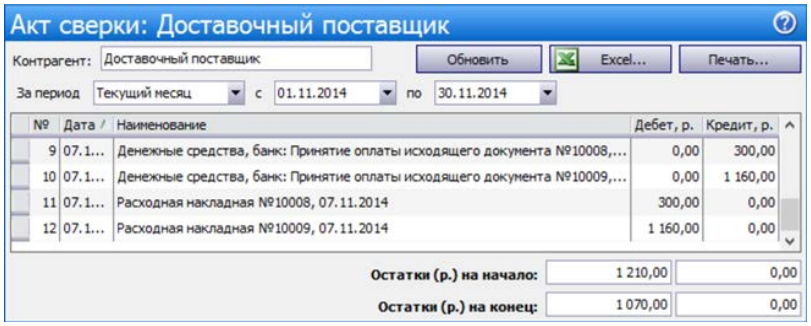


Вместо стандартной накладной печатается пакет документов. Информация о безналичной оплате и юр. лице записывается в квитанцию об оплате.

В BackOffice автоматически создаются расходные накладные или акты реализации. Это зависит от настройки типа оплаты для расчета с юр. лицами. Такой документ проведен, и изменить его нельзя. В нем показывается информация о доставке (в поле **Комментарий**).



Стоимость товаров, отгружаемых по документам, накапливается на счете «Задолженность перед поставщиками». Получить информацию о взаиморасчетах можно, например, с помощью Акта сверки из отчета «Баланс по поставщикам» или списка поставщиков.



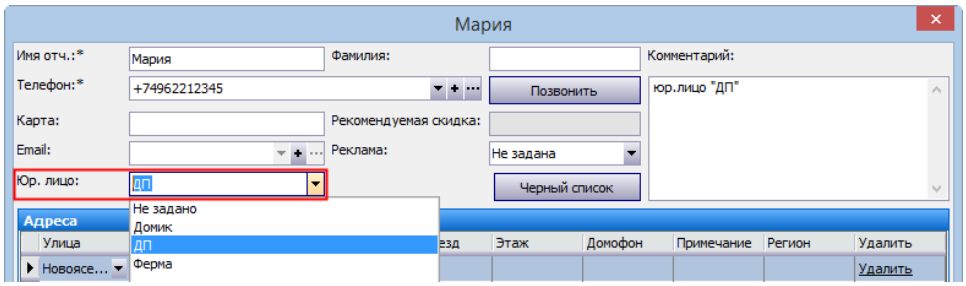
Чтобы посмотреть, каким клиентам заказы оплачивает компания, включите показ новой колонки «Представляет юр. лицо» в списке клиентов доставки.

Информацию о заказах, которые были сделаны на контрагента, можно получить с помощью «Общего отчета по доставкам». Добавлено новое поле «Компания-контрагент».

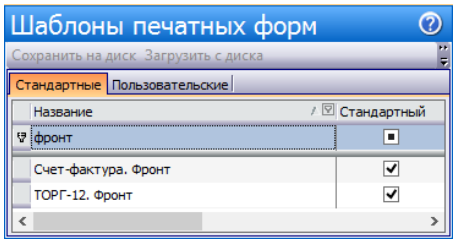
Сумма без скидки	Сумма со скидкой				Доставка
					Доставка
Безналичный тип оплаты	Компания-контрагент	Номер достав	Комментарий к доставке	Комментарий к клиенту	Сумма без скидки
Безнал-Акт реализации	Компания "ДОМИК"	17146		юр.лицо "Домик"	620,00р.
	Компания "ДП"	3		юр.лицо "ДП"	520,00р.
		55103		юр.лицо "ДП"	550,00р.
	Компания "ДП" всего				1070,00р.
Безнал-Акт реализации всего					1690,00р.
Безнал-Расходная накладная		2		юр.лицо "ДП"	1160,00р.
		4		юр.лицо "Домик"	1040,00р.
		54811	на юр.лицо "Домик"	юр.лицо "Домик"	3300,00р.
		69056	на юр.лицо "Домик"	юр.лицо "Домик"	3300,00р.
	всего				8800,00р.
Итого					10490,00р.

Режим обслуживания юр. лиц включается специальной настройкой «enable-using-counteragent-payments-in-delivery» в файле «\iikoRMS\Server\config\resto.properties». После этого необходимо перезапустить сервер iikoRMS.

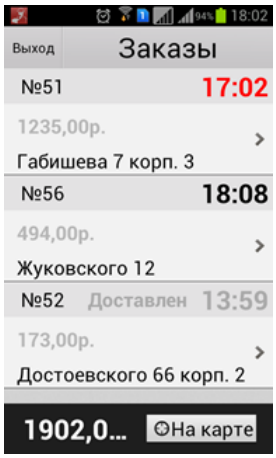
Также необходимо настроить: безналичную оплату контрагентом для расчета с юр. лицами (с помощью новых параметров **Использовать в доставке при работе с юридическими лицами** и **Тип документа: Акт реализации** / **Расходная накладная** в настройке типа оплат); компании, которые оплачивают заказы определенных клиентов (укажите реквизиты компании в персональной карточке поставщика); клиентов, за которых платит компания (с помощью нового параметра **Юр. лицо** в карточке клиента); печать накладной на листе А4 (параметр **Формат печати накладной** в общих настройках доставки).



Для печати накладных в iikoFront добавлены новые шаблоны (**Администрирование** → **Шаблоны печатных форм**). Они могут быть изменены в соответствии с вашими потребностями.



Новые возможности iikoDeliveryMan



- Чтобы курьер не ошибся при выборе заказа, недоставленные и доставленные заказы четко разделены в общем списке. После отметки, что заказ выполнен, он перемещается в отдельную группу «Доставленные заказы» внизу экрана.

- Внимание курьера на экране привлекают заказы, у которых приближается срок доставки. За 15 минут до его окончания курьер видит, что время стало красным, и запущен обратный отсчет (под временем в скобках). Отсчет остановится только в момент, когда заказ будет выполнен. При опоздании курьера более чем на 15 минут, таймер уйдет в минус.

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В ВЕРСИИ 3.9

Особенности работы фискальных регистраторов при переходе на зимнее время

26 октября 2014 года в 02.00 стрелки часов будут переведены на один час назад: страна переходит на постоянное зимнее время.

Если ваше заведение работает в этот период, то возможна ситуация, когда фискальные регистраторы не будут выбивать чеки в течение часа после перевода стрелок (с 01.00 по 01.59 по новому времени). Это штатная особенность всех фискальных систем: они не позволяют регистрировать продажи «задним числом».

При возникновении подобной ситуации можно, например, попросить гостей немного подождать и пробить чек позже.

Такое поведение регистраторов может проявиться после того, когда время на компьютерах, где установлена система iiko, будет автоматически скорректировано в ходе обновления операционной системы. Microsoft планирует выпустить это обновление 23 сентября, подробнее см. http://blogs.technet.com/b/dst2007/archive/2014/08/22/announcement-update-for-russian-time-zone-changes.aspx .

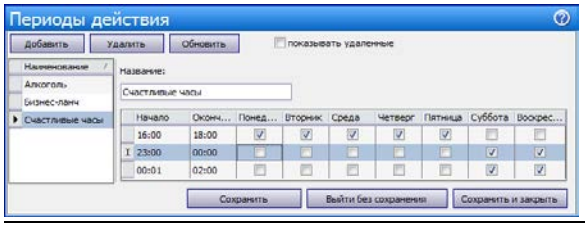
Полученное обновление необходимо установить на все компьютеры с ПО iiko, иначе в системе могут быть зафиксированы неверные данные в отчетах, оперирующих интервалами времени: расписания и явки сотрудников, время приготовления, длительность доставки и т.д.

Приказы по времени

Теперь с помощью приказов об изменении прейскуранта можно формировать меню, которое будет меняться несколько раз в сутки по заданному расписанию.

Это необходимо для ситуаций, когда ассортимент и цены в течение дня существенно отличаются (разное меню на завтрак, обед и ужин, бизнес-ланч с 12.00 до 16.00, акция «Счастливые часы», исключение алкоголя из магазинного прайса после 23.00 и т. д.).

Приказы, которые используются для формирования такого меню, называются *приказами по времени*. При создании приказа по времени, наряду с датой начала действия, необходимо выбрать период действия.

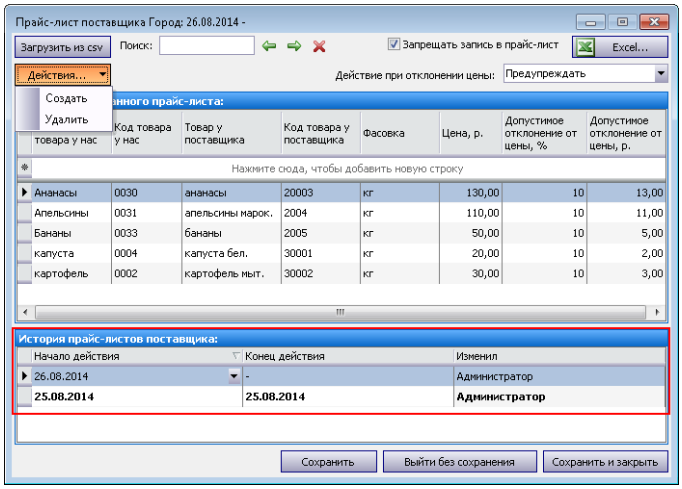


Периоды действия приказа по времени задаются при помощи нового справочника, который находится в разделе **Прейскурант** → **Периоды действия**.

Кроме того, для приказов теперь можно указывать дату окончания действия. Это удобно для акций с ограниченным сроком проведения (например, «Безалкогольные коктейли по специальной цене только до 31 августа», и т. п.).

Сохранение истории изменения прайс-листов поставщиков

Появилась возможность вести историю изменения прайс-листов поставщиков. Она отображается в окне **Прайс-лист поставщика** в новой таблице **История прайс-листов поставщика** (меню **Товары и склады** или **Контрагенты** пункт **Поставщики**). Создание новой версии прайс-листа выполняется с помощью кнопки **Действия**.

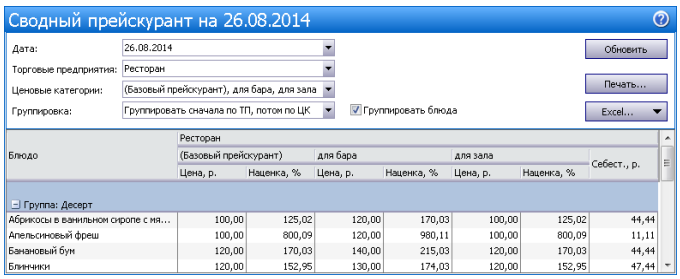


В прайс-листы поставщиков теперь нельзя заносить модификаторы (поддерживаются только блюда, товары и заготовки), заводить одинаковые строки или указывать один и тот же товар поставщика несколько раз.

Если ранее созданные прайсы содержат неправильные строки, то при сохранении новой накладной для этого поставщика будет выдано предупреждение. Чтобы продолжить работу с контролем цен по таким прайс-листам, ошибочные строки нужно удалить, либо выбрать вариант «Не предупреждать» в поле **Действие при отклонении цены** в прайс-листе.

Новый отчет «Сводный прейскурант»

Новый отчет «Сводный прейскурант» предоставляет информацию о блюдах, которые продаются в различных торговых точках сети. Для каждого блюда показывается цена и наценка в соответствии с приказом об изменении прейскуранта. Эти данные группируются по торговым точкам и ценовым категориям. Также показывается себестоимость блюд на точках. Список блюд выводится по номенклатурным группам. Доступен в разделе **Прейскурант** → **Сводный прейскурант**. Такой отчет также можно сформировать из приказа об изменении прейскуранта.

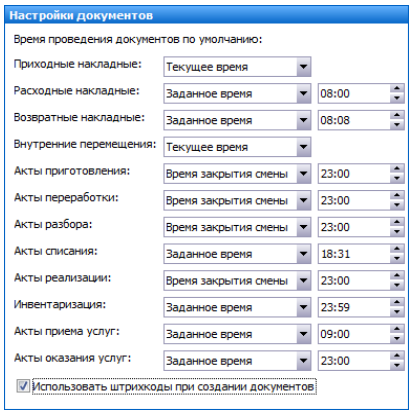


Доработаны настройки проведения документов

Теперь складские документы могут автоматически проводиться не только заданным или текущим временем, но и временем закрытия смены.

Такая возможность актуальна для случаев, когда связанные документы (в частности, акты списания и инвентаризация) должны быть оформлены в одну и ту же смену, например, в круглосуточных заведениях, где инвентаризация проходит несколько раз в сутки.

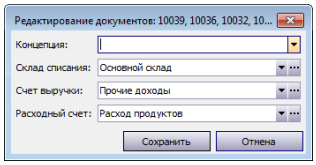
Выбрать вариант проведения можно в разделе **Администрирование → Настройки торгового предприятия → Настройки учета**, блок **Настройки документов**.



Групповое редактирование актов реализации

Иногда автоматически созданные акты реализации требуется исправлять (например, менять склад списания). Если такие изменения затрагивают несколько актов, то их удобно производить при помощи группового редактирования.

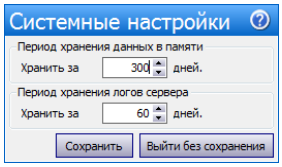
Выделите в списке нужные акты и выберите команду **Редактирование** из контекстного меню. Кроме склада, в окне группового редактирования можно поменять концепцию, счет выручки и расходный счет.



Настройка периода хранения лог-файлов

В ходе своей работы BackOffice ежедневно создает файлы с расширением *.log, и записывает в них ошибки, предупреждения, результаты обращения к различным компонентам системы и т. п. Со временем лог-файлы начинают занимать много места на жестком диске.

Теперь в разделе **Системные настройки** можно указать срок хранения, по истечении которого старые лог-файлы будут автоматически удаляться Период хранения по умолчанию составляет 60 дней. Это означает, что лог, созданный 30 апреля, будет удален 30 июня.



Оптимизирована работа со списками документов

При работе со списком документов за длительный период его обновление иногда может выполняться недостаточно быстро. Теперь в случае возникновения подобного эффекта можно отключить автообновление списка при помощи одноименной галочки. Кроме того, теперь сохраняются настройки периода, заданные пользователем во время работы.

Изменения коснулись следующих списков документов: акты разбора, внутренние перемещения, инвентаризации, ведомости полуфабрикатов, заказы блюд и продуктов, возвратные накладные, акты реализации, акты переработки, акты списания, накладные, приказы об изменении прейскуранта, платежные ведомости.

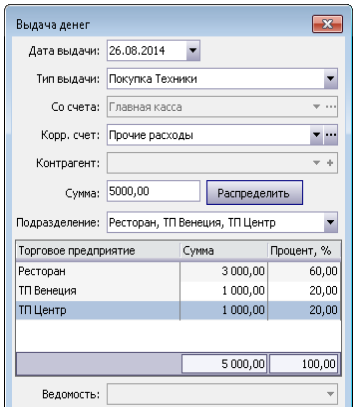
Товары в разной фасовке в сводном заказе

При оформлении заказа в производство теперь есть возможность выбрать товар в различных вариантах его фасовок – отменено ограничение на указание позиции в бланке заказа только один раз.

Распределение суммы проводки между торговыми предприятиями

Для удобства работы с планом счетов и формирования Отчета о прибылях и убытках в iikoChain реализована возможность одной операцией распределить сумму начисления или списания по счетам нескольких торговых предприятий. Это может потребоваться для регистрации однотипных операций по предприятиям. Например, таких как абонентское обслуживание программного комплекса 5000 рублей, вывоз мусора 2000 рублей.

Такая операция выполняется в счете с типом «Денежные средства» с помощью действия **Выдать деньги** (**Получить деньги**). Общая сумма может быть в равных долях разделена между выбранными предприятиями (с помощью кнопки **Распределить**). Долевое участие каждого предприятия может быть изменено (в сумме или в процентах). После выполнения операции для каждого предприятия создается отдельная проводка по изъятию (внесению) денежных средств. По ним могут быть распечатаны расходные (приходные) кассовые ордера.



Добавлены права доступа для работы с настраиваемыми отчетами

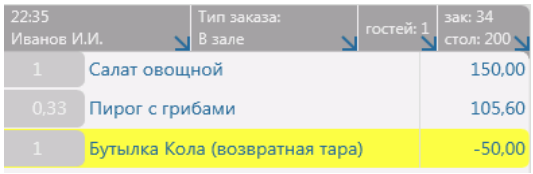
Для доступа к настраиваемым отчетам вводятся новые права: «B_VREPORT – Просматривать пользовательские отчеты» и права «B_EREPORT – Редактировать пользовательские отчеты». По умолчанию этими правами наделены только администраторы системы.

Сохраняются настройки для план-факта и пользовательских отчетов

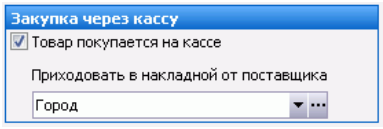
Настройки план-факта и пользовательских отчетов сохраняются и восстанавливаются при следующем сеансе работы. Это касается введенных данных, установленных фильтров, сортировки и группировки, набора колонок. Настройки сохраняются индивидуально для каждого пользователя программы.

Закупка товара через кассу

Реализован механизм, позволяющий регистрировать покупку товара через кассу. Например, это может быть возвратная тара, стоимость которой выплачивается гостю наличными. При регистрации данной операции в iikoFront печатается квитанция о покупке с указанием суммы и НДС. В BackOffice автоматически создаются оплаченные приходные накладные.

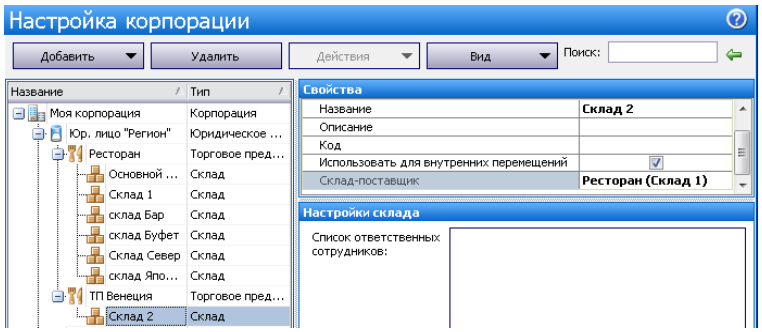


Чтобы закупать товар (блюдо или модификатор) через кассу, в его номенклатурной карточке необходимо включить настройку **Товар покупается на кассе** и указать поставщика в новом блоке **Закупка через кассу** на закладке **Дополнительная информация**.



Автоматическое формирование прихода по данным продаж

Реализован механизм, позволяющий организовать внутреннее перемещение продуктов между двумя торговыми предприятиями одного юридического лица. Может быть полезен, в случае если невозможно организовать складской учет обычным образом, так чтобы в течение дня на складе не образовывались отрицательные остатки. При закрытии кассовой смены для акта реализации по складу, у которого задана специальная настройка, будет сформировано внутреннее перемещение ингредиентов (парой расходной и приходной накладных).



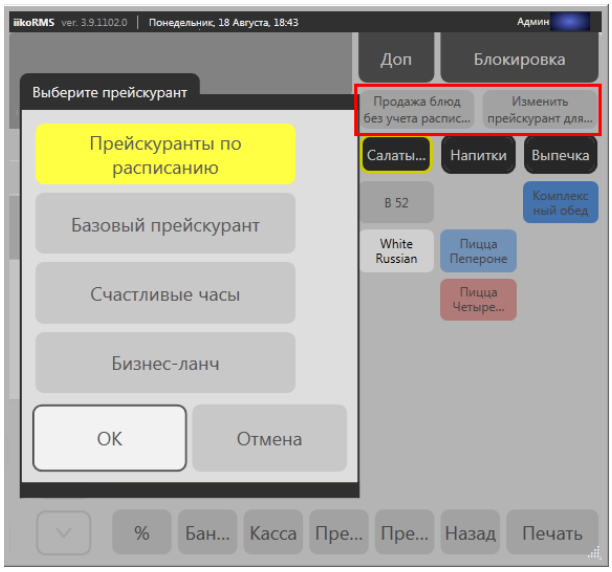
Новые возможности iikoFront

Продажа блюд без учета расписания

Если меню меняется несколько раз в день приказами по времени, то на экране заказа отображаются кнопки, с помощью которых можно вручную выбрать нужный прейскурант для заказа или отдельного блюда.

Это требуется для случаев, когда, например, необходимо продать оставшиеся порции комплексного обеда, но время бизнес-ланча уже прошло, и действует другой прейскурант.

Чтобы продавать блюда вне расписания, сотрудник должен быть наделен правом доступа **F_IPS**. Любые изменения вручную текущего прейскуранта фиксируются в **Журнале событий**.



Доработаны отчеты iikoFront

В пользовательских шаблонах появилась возможность задавать параметры для построения отчетов в iikoFront. Группы параметров можно располагать на отдельных закладках. Параметры и закладки можно копировать из существующих шаблонов (в разделе **Администрирование** → **Отчеты iikoFront**).

Доработан функционал iikoKitchen

При создании складского документа в iikoFront для выбора доступна не вся номенклатура, а только продукты определенных категорий. Для этого необходимо перечислить разрешенные категории в настройках соответствующего типа оплаты в BackOffice.

Новые возможности Orderman

Отложенное редактирование заказа на Orderman, если он открыт на iikoFront

Может возникнуть ситуация, когда официант работает с заказом на Orderman, и в это время менеджер открывает его в iikoFront, например, чтобы предоставить скидку. Официант видит на экране сообщение, что его заказ открыт на другом терминале, и какие блюда не были добавлены. Для удобства работы официанту предлагается либо подождать, когда менеджер освободит заказ, и продолжить работу без потери изменений, либо выйти из заказа.

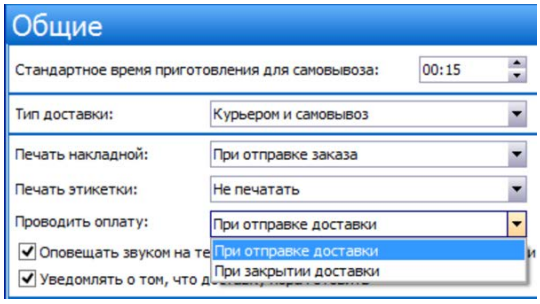
Новые возможности Доставки

Оплата заказа после возвращения курьера

На предприятиях с ЕНВД, а также в ряде стран не требуется выдавать фискальные чеки клиентам. Для этого случая предназначен новый режим «оплата после возвращения курьера». Клиенту выдается накладная с информацией о платежах и сдаче. После возвращения курьера с деньгами печатают фискальный чек.

Установите новую настройку доставки **Проводить оплату**: **При закрытии доставки**. Экран кассы в iikoFront будет открываться по кнопке (**5**) **Закрыть**.

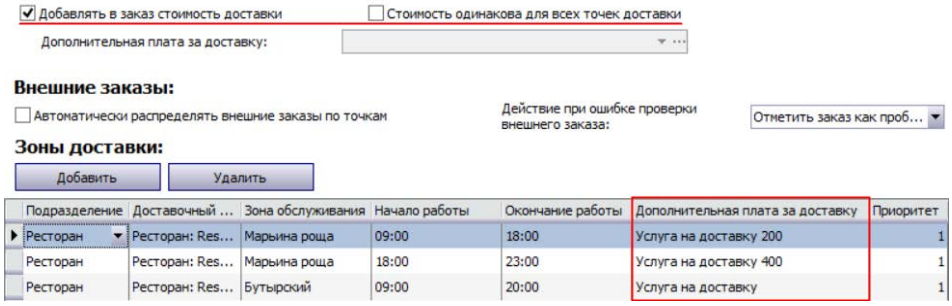
По умолчанию обработка заказа выполняется по обычной схеме. Установлено **Проводить оплату**: **При отправке доставки**. Экран кассы открывается по кнопке (**3**) **Отправить**.



Стоимость доставки в зависимости от района обслуживания и времени суток

В заказ может быть добавлена услуга на доставку. Стоимость такой услуги может меняться в зависимости от района обслуживания и времени суток. А может быть одинаковой для всех точек. Услуга добавляется автоматически при отправке заказа на точку.

В качестве таких услуг необходимо настроить «блюда» с различной стоимостью. Например, блюдо «Услуга на доставку» по цене 300 рублей. В разделе **Доставка** → **График работы и картография** включите новую настройку **Добавлять в заказ стоимость доставки** и укажите, как меняется стоимость.

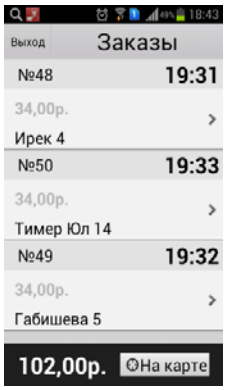


Оплата заказа «самовывоз» до начала приготовления

Реализована новая схема работы с заказами «самовывоз». Клиент приходит и делает заказ, сразу оплачивает его и получает фискальный чек. После этого клиент может уйти и вернуться за готовым заказом в определенное время. Для внесения предоплаты за доставочный заказ предназначена кнопка **Платежи** на экране заказа.

Интеграция модулей iikoLogistics и iikoDeliveryMan

Модуль iikoLogistics строит для курьера оптимальный маршрутный лист и передает его в мобильное приложение iikoDeliveryMan. На экране мобильного приложения заказы курьера перечислены в том порядке, в котором он должен их выполнить.



НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В ВЕРСИИ 3.8

В данной версии возможны проблемы в работе iikoScanning.

Редактирование техкарты под выбранным подразделением (iikoChain)

Для сетевых предприятий технологические карты можно создавать и редактировать, когда программа работает в режиме выбранного заведения. Ранее это допускалось только в режиме «Все подразделения».

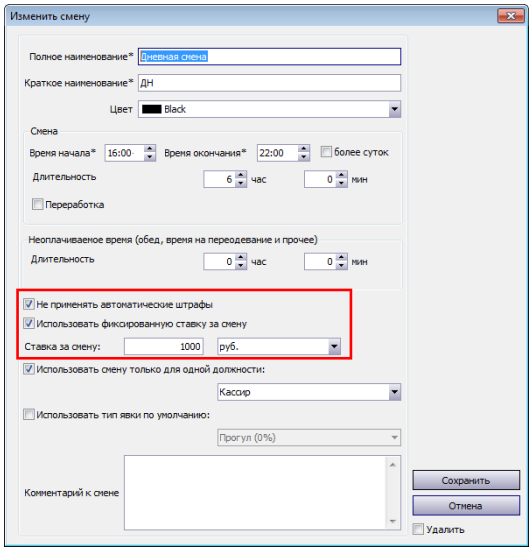
Такая возможность необходима сотрудникам, которым открыт доступ к техкартам только «своего» подразделения (например, бухгалтерам-калькуляторам).

При этом если техкарта блюда одинакова для предприятия в целом, то изменения в ней распространятся на все заведения. Если же для каждого подразделения используется своя версия техкарты, то изменения затронут только выбранное подразделение.

Ставка за смену

Сотрудникам, работающим по расписанию, можно назначать фиксированную ставку за всю смену, а не только почасовую ставку, как было раньше. Это упрощает расчет зарплаты тем сотрудникам, для которых не нужно жестко регламентировать время выхода или ухода с работы (например, уборщикам или мойщикам посуды).

Назначенная сумма ставки полностью засчитывается сотруднику, если его явка пересекается с заданными границами смены.

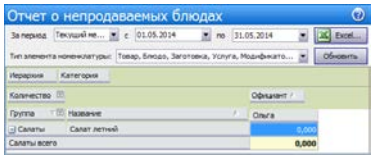


Кроме того, для сотрудников с графиком по расписанию можно отменить начисление автоматических штрафов.

Фиксированная ставка за смену и отмена штрафов задаются в справочнике **Типы смен**.

Отчет о непродаваемых блюдах

Новый «Отчет о непродаваемых блюдах» позволяет выяснить, какие блюда, присутствующие в меню, совсем не продаются. Данная информация может быть получена в разрезе официантов, категорий и групп блюд.

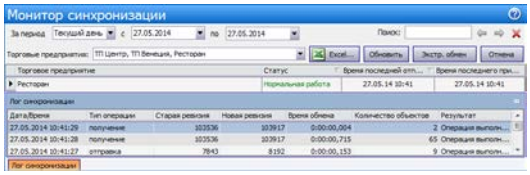


Доработан «Отчет об изменении себестоимости»

С помощью «Отчета об изменении себестоимости» можно посмотреть, как изменилась себестоимость товаров на начало и конец периода. Для этого добавлены колонки «Тип продукта» и «Группа» с возможностью группировки.

Монитор синхронизации

В монитор синхронизации (пункт меню **Корпорация**) добавлена расширенная информация по выполнению операций по обмену данными между ЦО и торговыми точками: момент начала отправки и приема данных; время, затраченное на отправку и прием; количество отправленных и принятых объектов; ревизии, с которой по которую пытались провести обмен. Эти данные показываются на закладке **Лог синхронизации**.



Новые возможности iikoFront

Доработан функционал «тип заказа»

Тип заказа может запрашиваться **при создании заказа**, например, чтобы проставить правильную ставку налога, когда НДС не входит в цену. **При печати на кухню**, например, указать на кухонном чеке, что заказ надо упаковать на вынос. **При пречеке/оплате заказа**, чтобы проставить правильную ставку налога. Для этого предназначена новая настройка торгового предприятия **Требовать выбор типа заказа** (в блоке **Дополнительно**).
По умолчанию выбирать тип заказа не надо.

Быстрые кнопки на экране заказа

На экране заказа появились новые «быстрые» кнопки: «смена официанта заказа», «изменение количества гостей» и «перенос на другой стол».

Показ личных продаж официантов

Суммы личных продаж для показа сотрудникам могут быть рассчитаны по-разному.
По заказам – все блюда засчитываются официанту заказа. Или же по блюдам – каждое блюдо засчитывается тому, кто добавил его в заказ. Для этого предназначена новая настройка торгового предприятия **Отображать сумму личных продаж официанта**. Влияет только на показ личных продаж на рабочих экранах в режимах «По официантам» и «Все столы».
На расчет и начисление зарплаты настройка не влияет.

Совместимость скидок

Расширены условия проверки совместимости скидок. Решение о предоставлении скидок iiko принимает отдельно по каждому блюду в заказе. Например, настроены несовместимые скидки: 10% на блюда бара и 20% на блюда кухни. В заказе есть барные и кухонные блюда, для каждого типа применяется своя скидка.

Ограничение по сумме заказа для применения скидки

Добавлена новая настройка, которая позволяет предоставлять скидку только при достижении определенной пороговой суммы чека. Укажите ее в новом поле **Применять, если сумма заказа не менее** в блоке **Ограничения**.

Информация по удалениям без списания

Раньше информация о блюдах, удаленных без списания, попадала только в журнал событий. Теперь показывается в отчетах по кассовой смене, OLAP-отчетах, а также отчетах iikoFront.

Новое право на изменение количества гостей в заказе

Чтобы предотвратить возможные злоупотребления со стороны официантов, добавлено право на изменение количества гостей в заказе (F_CGC). Без этого права официант не сможет, например, уменьшить количество гостей с целью повышения суммы среднего чека.

Поддержка оборудования

В список поддерживаемого оборудования добавлены:

- Реализована поддержка авторизации с помощью ключей iButton на терминале Poidus VariPOS 815 (по аналогии с WaiterLock).
- Реализован универсальный драйвер для всех украинских ФР.
- Реализована интеграция с INPAS DualConnector, плагин на API.

Новые возможности iikoSousChef

Гибкая настройка статусов приготовления

Сценарий приготовления блюд может быть настроен в зависимости от места приготовления. Например, для пиццы нужен стол для топпингов, печь и нарезка. Можно устанавливать статусы: «ожидает», «раскладка», «нарезка», «выпечка» и «приготовлено». А для салата могут быть статусы «ожидает», «нарезка» и «приготовлено». Такая настройка задается для отделения на новой закладке **Кухонный экран**.

Перевод приготовленных блюд в статус «подано»

После приготовления заказ комплектуется на станции раздачи. После этого он помечается как поданный. Раньше оплаченный заказ сразу после приготовления становился поданным.

Настройка времени подачи курса

Появилась новая настройка, которая определяет, когда нужно начинать готовить курсы 2-4: «Приготовить блюда к окончанию времени ожидания» (в настройках торгового предприятия, на закладке **Кухонный экран**, в блоке **Приготовление 2, 3, 4 курсов**).

Новые возможности Orderman

Лицензирование Orderman

Начиная с версии 3.8, для работы с Orderman необходима отдельная лицензия. Пожалуйста, обратитесь в отдел продаж iiko, либо к партнеру iiko, у которого вы приобрели систему.

Краткие названия блюд

Для кухни могут быть заданы краткие названия блюд («адаптированное название для кухни»). Чтобы они показывались на терминале, включите новую настройку **Показывать короткое название для кухни** (в дополнительном меню iikoFront **Плагины** – **Orderman**).

Синхронизация меню по радио

При подключении Orderman по радио меню обновляется медленно. Чтобы отказаться от синхронизации ресурсов «по воздуху», снимите галочку **Разрешить синхронизацию ресурсов по радио** (в дополнительном меню iikoFront **Плагины** – **Orderman**). После этого нажмите кнопку **Сохранить и перезапустить**. Тогда устройство будет выдавать блокирующее сообщение «Требуется обновление ресурсов. Поставьте терминал на сервисную станцию».

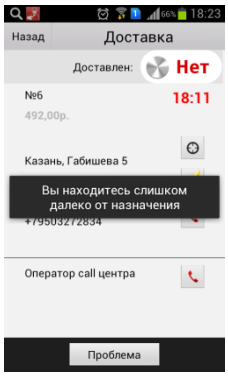
Разделение по гостям

Вся логика работы с гостями в iikoFront перенесена в Orderman. Можно добавить гостя в заказ, добавить блюда для выбранного гостя, перенести гостя в новый заказ, напечатать пречеки по гостям.

Новые возможности Доставки

Контроль мобильного курьера (iikoDeliveryMan)

Мобильный курьер может отметить, что заказ доставлен, еще при подъезде к клиенту, с расстояния, например, 500 метров. При попытке сделать это на бОльшем расстоянии он получит запрещающее сообщение. Аналогичное сообщение курьер может получить, если отмечает заказ не сразу после его вручения, а уже на обратном пути. Например, отъехав от клиента дальше, чем на 500 метров.



Задайте новую настройку **Минимальное расстояние до адреса (метров)** в общих настройках доставки в блоке **Мобильное приложение курьера**.

Доработан iikoDelivery Widget

Доработан виджет для приема заказов на доставку с сайта ресторана. Реализована полная интеграция всех адресных полей с КЛАДР, добавлены новые страницы «Личный кабинет» и «История заказов гостя».

Поддержка нескольких ФР

Модуль Доставка может работать с несколькими ФР (когда в настройках группы торгового предприятия установлена галочка **Разрешить настройку места печати фискального чека**).

Объединение дублирующих записей в клиентской базе

Реализован jsp-скрипт, который позволяет очистить клиентскую базу от дублирующих записей. Интерфейс доступен через URL http://host:port/resto/service/maintance/cleanDuplicateCustomers.jsp.

Новые возможности iiko.net

Скидка на сумму заказа

В конструктор маркетинговых акций добавлено новое действие **Скидка на сумму заказа**. Оно уменьшает на заданное значение сумму, которую гость должен заплатить за заказ.

Реклама действующих акций при вводе промо-кода

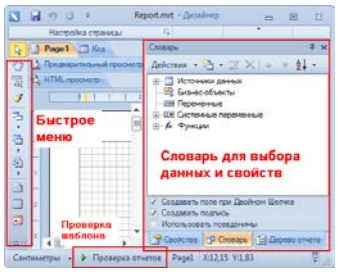
Теперь в процессе ввода промо-кода на www.iiko.net гость может узнать о проходящих маркетинговых акциях. Чтобы сообщение об акции показывалось гостю во время ввода промо-кода, при создании акции нужно установить галочку **Отображать на промо-сайте**.

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В ВЕРСИИ 3.7

Пользовательские печатные формы

При работе с системой нередко возникает необходимость распечатать данные в виде, отличающемся от стандартных форм.

Начиная с версии 3.7, для вывода данных можно использовать собственные печатные формы. Для этого достаточно создать шаблон для документа или отчета, который требуется распечатать.

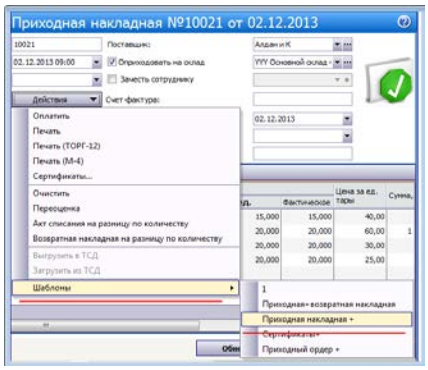


Созданные пользовательские шаблоны можно редактировать, замещать, восстанавливать точно так же, как и стандартные. Работа с пользовательскими шаблонами происходит во встроенном дизайнере отчетов Stimulsoft.

В раздел **Администрирование** → **Шаблоны печатных форм** добавлена закладка **Пользовательские**, куда помещаются созданные шаблоны.

После создания шаблона новая печатная форма автоматически становится доступной из того документа (или отчета), на основе которого был сделан шаблон.

Например, чтобы распечатать приходную накладную на основе собственного шаблона, нужно создать этот шаблон, затем открыть карточку накладной, выполнить команду **Действия** → **Шаблоны** и выбрать нужную форму.



В версии 3.7 можно создавать шаблоны для накладных (приходных, расходных, возвратных), внутренних перемещений и актов реализации, списания и приготовления. В дальнейшем список документов, для которых доступны пользовательские шаблоны, будет расширен.

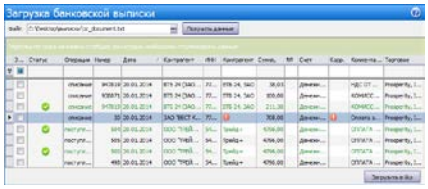
Загрузка банковских выписок

Теперь в iiko можно загружать выписки из программ «клиент-банк».

При загрузке выписки система автоматически выполняет проводки по операциям пополнения и списания со счета торгового предприятия. Раньше бухгалтеру приходилось вручную регистрировать и проводить результаты этих операций в iiko.

Для успешной загрузки банковская выписка должна быть создана в формате 1С.

Работа с выписками происходит в новом разделе **Финансы** →**Платежи** →**Загрузка банковской выписки**.



Формирование заказов на производство из iikoRMS

Для торговых предприятий, включенных в сеть, появилась возможность оформлять заказы на изготовление блюд и продуктов непосредственно из iikoRMS, а не только из iikoChain.

Работа с заказами происходит в разделе программы **Производство и логистика** → **Заказ блюд и продуктов**.

Передача готовых заказов в iikoChain происходит во время обмена данными (репликации).

Выполнение длительных операций в фоновом режиме

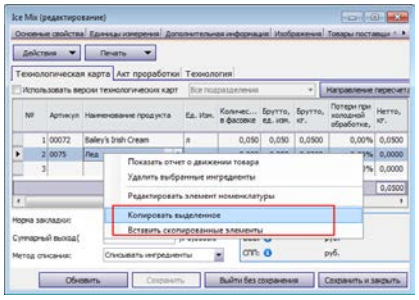
Раньше на время выполнения длительной операции (например, построение сложного OLAP отчета или открытие большого списка документов) работа с системой могла полностью блокироваться.

Теперь подобные задачи выполняются в фоновом режиме, т. е. программа дает возможность пользователю переключаться между вкладками и выполнять другие задачи.

Фоновая загрузка внедрена для операций с OLAP-отчетами, списками документов, отчетами по доставке и о продажах, расширенной оборотно-сальдовой ведомостью и списком сотрудников.

Быстрое копирование технологической карты

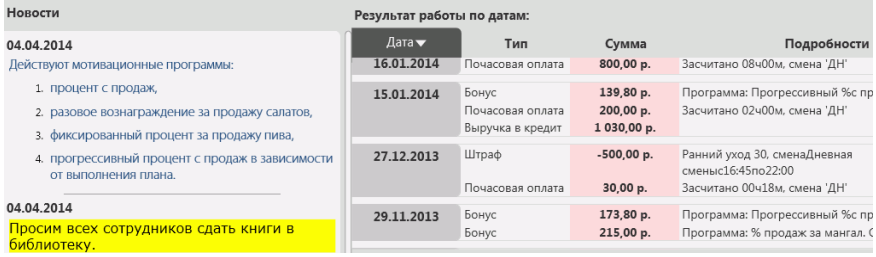
В контекстном меню техкарты появились команды **Копировать выделенное** и **Вставить скопированные элементы**. Это удобно при составлении нескольких техкарт со схожим набором ингредиентов.



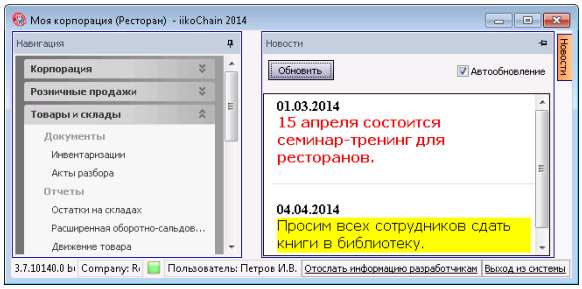
Лента новостей для сотрудников

Сотрудники могут получить важную информацию из ленты новостей. Сообщения формируются индивидуально для конкретных сотрудников или должностей. Это может быть информация о мотивационных программах, планах продаж, расписание работы сотрудников и другая служебная информация.

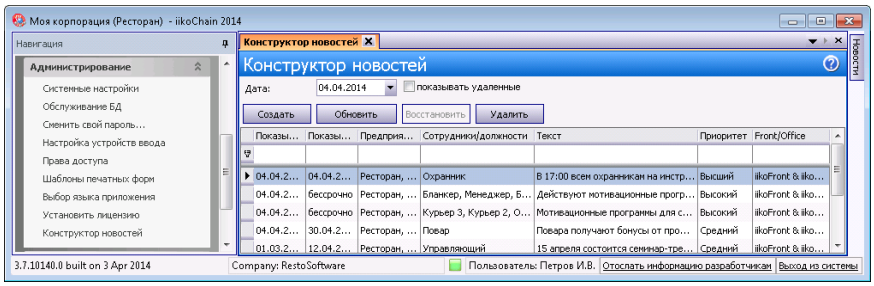
Сообщения могут показываться на личной странице сотрудника в iikoFront.



И на панели **Новости** в iikoOffice.

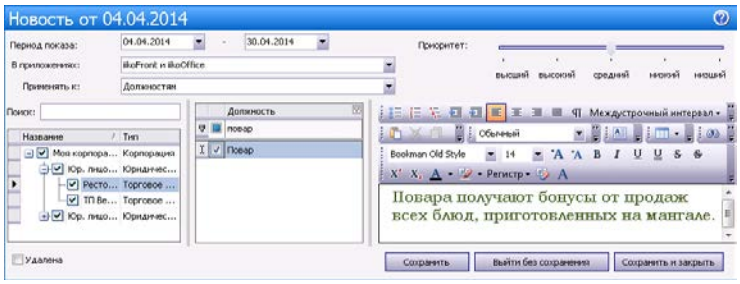


Такие сообщения формируются в новом разделе **Администрирование** → **Конструктор новостей**. Необходимо право «Администрирование системы» (B_ADM).



Укажите, в какой период, и для каких торговых предприятий должно показываться сообщение. В каких приложениях iiko (iikoFront, iikoOffice или iikoFront и iikoOffice). Для кого предназначено, отдельным сотрудникам или должностям.

Конструктор предоставляет все средства для форматирования текста сообщения.



Новые возможности iikoFront

Свободная цена на блюдо

Гость может заказать «свободное» блюдо по договорной цене и особому рецепту. Такое блюдо должно быть включено в меню по стандартной цене. Выберите блюдо в заказ и введите новую цену. В этом же окне можно записать рецепт. Такая возможность настраивается с помощью нового параметра **Свободная цена** в карточке блюда.

Периоды действия скидки

Настройка периодов действия скидки выполняется сразу при ее создании, непосредственно в настройках скидки в разделе **Дисконтная система** → **Скидки и надбавки**. Раньше настройка периодов выполнялась в отдельном разделе.

Скидка по усмотрению официанта

Официант может предоставить скидку на отдельное блюдо по своему усмотрению. Например, горячие булочки продаются по полной цене, а остывшие со скидкой. Такая скидка настраивается с помощью нового параметра **Выбор блюд на усмотрение официанта** в форме параметров скидки.

Работа двух кассиров на одной кассе

На одной кассе могут работать два кассира, каждый со своим денежным ящиком.
В зависимости от того, какой кассир производит оплату, открывается его денежный ящик. При закрытии кассовой смены каждый кассир выполняет контрольный пересчет денег из своего денежного ящика.

Доработана экранная клавиатура

Экранную клавиатуру можно использовать для ввода текста в iikoFront на любых языках. На выбор предлагаются раскладки, установленные в Windows. Например, в iikoFront с немецкой локализацией можно выбрать **De** и **En**. С раскладкой **De** при поиске блюд, клиентов, вводе комментариев и т.п. можно вводить все символы немецкого алфавита. Раньше использовалась встроенная раскладка **Ru** и **En**.

Также добавлены новые клавиши. В раскладке **Ru** можно вводить букву «ё», например, при поиске блюда «мёд». Добавлена клавиша «\». Для переключения между основными и дополнительными символами добавлена клавиша «**Alt Gr**». Это необходимо для языков, у которых алфавит не помещается на одной клавиатуре, например, при раскладке **Tt**.

Отчеты iikoFront

С помощью шаблонов можно изменить внешний вид существующих отчетов iikoFront. В том числе системных, например, «X-отчет» для виртуального ФР или «Полный отчет кассовой смены». Предустановленные шаблоны, по которым печатаются стандартные отчеты iikoFront, находятся в справочнике **Администрирование** → **Отчеты iikoFront**.

Отмена начала банкета

Если вы подтвердили начало банкета по ошибке, то отмените это действие. Откройте карточку банкета. Нажатая кнопка **Банкет начался** выделена желтым. Нажмите ее повторно, выделение будет снято. Из статуса «начался» банкет возвращается в статус «действует». Если в заказе есть отпечатанные блюда, то их нужно будет удалить.

Контроль серийного номера фискального регистратора

В течение кассовой смены iiko контролирует, что серийный номер ФР не изменился, и запрещает менять ФР без закрытия смены.

Поддержка оборудования

В список поддерживаемого оборудования добавлены:

- Фискальный регистратор Пирит ФР01К.
- Для авторизации на терминале официанты могут использовать ключи Waiter Lock.

Новые возможности Orderman

Orderman переведен на API

Orderman полностью переведен на API. В связи с этим изменился способ установки и настройки плагина. Его достаточно подложить только на ту машину, где установлен Orderman.

Настройка Orderman в iikoFront

Все настройки Orderman можно задать в iikoFront. Они будут записаны в плагин. Не нужно править файл конфигурации вручную. В дополнительном меню iikoFront нажмите кнопки **Плагины** – **Orderman: настройки** в разделе «Система». Задайте настройки и нажмите кнопку **Сохранить и перезапустить**.

Отчет о заказах из Orderman и других источников

Информацию о заказах, принятых на Orderman, можно получить с помощью нового параметра «Источник заказа» в OLAP-отчете по продажам. Этот параметр принимает значение «Orderman». Также показывается информация о заказах, поступивших от внешних систем через API, например, из мобильного приложения или веб-сайта.

Приготовление одного блюда из курса

На приготовление можно отправить одно блюдо из курса. Нажмите красную иконку с курсом справа от названия блюда. Подтвердите запуск в приготовление одного блюда (а не всего курса) нажатием кнопки .

Пропуск курса вне очереди

Весь курс можно отправить на приготовление вне очереди. Нажмите красную иконку с курсом и подтвердите запуск в приготовление нажатием кнопки .

Просмотр длинного названия блюда

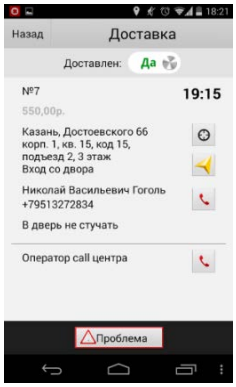
Длинное название блюда удобно смотреть в отдельном окне. Нажмите на строку блюда «длинным» нажатием (строка должна оставаться нажатой более двух секунд). Показывается дополнительное окно с названием блюда.

Новые возможности Доставки

Мобильное приложение курьера iikoDeliveryMan

После назначения курьера в iikoDelivery заказ автоматически появляется в мобильном приложении курьера iikoDeliveryMan. Поступает вся необходимая информация о заказе. Приходят уведомления об изменениях, отмене заказа, а также об отметке «проблемного заказа». Непосредственно из приложения курьер может позвонить клиенту или в колл-центр, посмотреть адрес клиента на карте и построить маршрут. Момент, когда курьер отмечает, что заказ доставлен, фиксируется в iiko. Своевременное выполнение заказов можно контролировать с помощью доставочных отчетов.

Приложение реализовано для телефонов на базе Android, используется совместно с iikoDelivery и iiko.net. Его можно использовать как в централизованной, так и в терминальной доставке.



Отчеты по маркетингу

Отчеты по маркетингу позволяют оценить, какие виды рекламы наиболее эффективны для привлечения новых клиентов доставки и удержания старых. Какие виды рекламы привлекли наибольшее количество новых клиентов, показаны в доставочном отчете «Клиенты по рекламе». По какой рекламе поступило больше всего заказов, можно посмотреть в отчете «Доставки по рекламе».

Геокодирование сервисом Google

Карты Yandex могут быть не достаточно детальны для вашего региона. Например, для стран Западной Европы или Ближнего Востока. В этом случае можно создать свою карту на Yandex, а геокодирование выполнять с помощью Google.

Новые возможности iiko.net

Приведи друга - получи подарок

В конструктор маркетинговых акций добавлено условие **Гость-реферал**.

Оно используется для акций, которые поощряют гостей рекламировать заведение и проходящие в нем мероприятия. Так, с помощью этого условия гостю можно начислять дополнительный бонус за каждого посетителя, пришедшего в ресторан по его рекомендации и сделавшего заказ.

Условие работает «в паре» с такими действиями как **Начисление бонусов**, **Назначение/исключение из категории** и **Отправка SMS**.

Новые настройки чека

Новые настройки, задающие вид гостевого и итогового чеков, появились в секции Настройки накоплений и шаблона чека (см. **Администрирование** → **Точки продаж** → **Бонусная программа**).

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В ВЕРСИИ 3.6

Замена лицензии iikoRMS и iikoChain после обновления до версии 3.6

Начиная с версии 3.6, в iikoRMS и iikoChain меняется механизм генерации лицензии.

После обновления программы необходимо будет обратиться в круглосуточную службу технической поддержки компании iiko (тел. +7 (495) 215-0941) за помощью в получении новой лицензии.

Чтобы получить лицензию заранее, до обновления, надо выполнить следующее:
Для RMS:

1. Скопируйте файл **newHardwareId.jsp** из папки, содержащей новую версию iiko, и положите его в папку **\iikoRMS\Server\exploded\test**
   (папку **test** нужно предварительно создать)
2. Скопируйте эту строку **http://localhost:8080/resto/test/newHardwareId.jsp** в браузер и запустите скрипт. Будет выведен новый идентификатор HardwareID
3. Закажите лицензию для клиента с новым HardwareID

Для Chain:

1. Скопируйте файл **newHardwareId.jsp** из папки, содержащей новую версию iiko, и положите его в папку **\iikoChain\Server\exploded\test**
   (папку **test** нужно предварительно создать)
2. Скопируйте строку **http://localhost:9080/resto/test/newHardwareId.jsp** в браузер и запустите скрипт. Будет выведен новый идентификатор HardwareID
3. Закажите лицензию для клиента с новым HardwareID

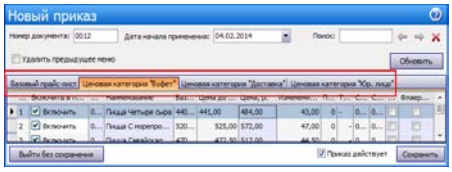
Внимание Генерация нового HardwareID на POSReady 2009 может не сработать.
Если это произошло, то до обновления необходимо установить отсутствующий компонент **Command-Line Utilities**.
Подробнее: http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd458846(v=winembedded.20).aspx

Обновление приказов об изменении прейскуранта (iikoRMS и iikoChain)

Доработан механизм назначения цен для ценовой категории

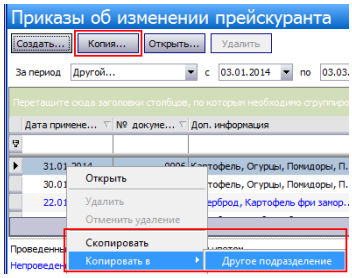
Раньше для назначения цены для ценовой категории блюдо должно было присутствовать в базовом прейскуранте. Теперь приказы поддерживают разные наборы блюд для каждой ценовой категории. Таким образом, можно сформировать индивидуальные прейскуранты для всех отделений любой торговой точки (например, основной зал, доставка, буфет).

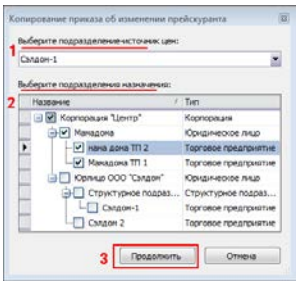
Ценовые категории теперь отображаются в приказе в виде закладок.



Копирование приказов в торговые точки (iikoChain)

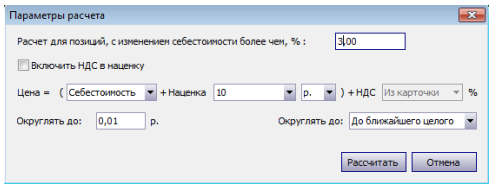
Если сеть состоит из торговых точек со сходным прейскурантом, то удобно создать один приказ, а затем «размножить» его на остальные точки. Для этого служит команда контекстного меню **Копировать в** → **Другое подразделение**.





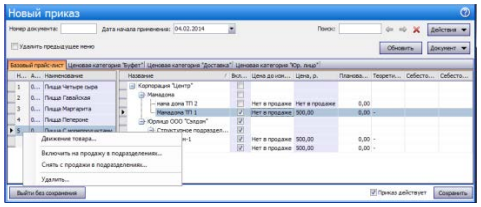
Доработан расчет по наценке

Теперь доступны два варианта расчета: по предыдущей цене блюда или себестоимости. Причем наценку можно задавать не только в процентах, но и в рублях.



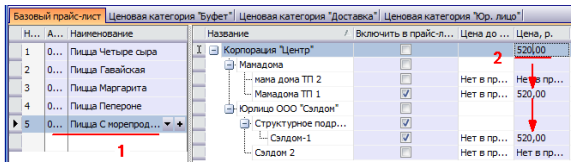
Быстрое включение (исключение) блюд в прейскурант (iikoChain)

Для работы с группой блюд введены команды контекстного меню **Включить на продажу в подразделениях** (или **Снять с продажи в подразделениях**).



Удобное назначение цены вручную (iikoChain)

Если цена блюда одинакова для нескольких торговых точек, то ее можно задать один раз для всех выбранных заведений (а не по каждому в отдельности, как было ранее).



Сохраняются настройки для окон отчетов и документов

Настройки окна, сделанные пользователем во время работы, запоминаются и восстанавливаются в следующем сеансе работы с этим окном. Это касается заданных фильтров, отображения, порядка следования и размера колонок, установленных галочек и т. п.

Сохранение настроек окон поддерживается для отчетов, накладных, актов и других документов. Настройки окон сохраняются индивидуально для каждого пользователя программы.

Новые возможности iikoFront

Тип заказа

Получить детальную информацию о заказах по типам обслуживания можно с помощью аналитического признака «тип заказа». Например, детализировать OLAP-отчет по продажам блюд в зале и на вынос. Также с помощь этого параметра могут быть настроены разные ставки налогов для различных типов обслуживания. Например, для обслуживания на вынос может быть назначен льготный налог (настройка таких режимов обслуживания подробно описана в руководстве пользователя iikoFront).

Назначение ценовой категории

Ценовая категория (ЦК) может быть применена к заказу при прокатке дисконтной карты или карты контрагента в окне скидок.

Новые возможности Доставки

Новый модуль «Картография и расписание»

Автоматический выбор точки по адресу доставки и другим условиям осуществляется с помощью нового модуля «Картография и расписание».

Модуль «Картография и расписание» предназначен для решения следующих задач. Помощи операторам в определении точки, которая должна обрабатывать заказ. Автоматического поиска точки для заказов, которые приходят из Интернета. Привязки точек доставки к картографическим зонам. Гибкого управления графиком работы точек. Указания минимальной суммы заказа и продолжительности доставки для каждой зоны. Контроля приема некорректных доставок.

Новый модуль «Логистика»

Автоматическое распределение заказов между курьерами осуществляется с помощью нового модуля «Логистика». Для работы с ним необходима отдельная лицензия. Пожалуйста, обратитесь в отдел продаж iiko, либо к партнеру iiko, у которого вы приобрели систему.

Модуль «Логистика» решает следующие задачи. Более эффективное использование курьеров за счет группировки заказов в маршруты. Заказы, которые были назначены курьерам вручную, не переназначаются при автоматическом распределении. Помощь оператору в распределении заказов. Уменьшение объема работы, выполняемой оператором. Предупреждение о ситуациях, когда курьер может не успеть привезти заказ в указанное время.

Новые возможности iiko.net

Новый конструктор маркетинговых акций

Действие и его условия помещаются в отдельный блок. Действие срабатывает только после выполнения всех условий, заданных в блоке.

Маркетинговая акция может состоять из нескольких блоков (= действий). Приоритет действий задается расположением блока: верхний блок выполняется первым.

Поддерживается прекращение акции в случае выполнения части действий - такой сценарий реализуется установкой галочки в столбце **Стоп** напротив выбранного блока.

При помощи мыши можно поменять порядок следования блоков, перенести или скопировать условия и действия в другой блок.

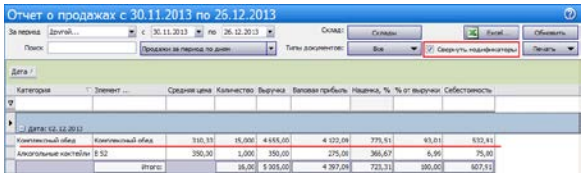
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В ВЕРСИИ 3.5

Удобный расчет показателей прибыли для бизнес-ланчей

Теперь отчет о продажах позволяет легко рассчитать выручку и себестоимость бизнес-ланчей и любых других блюд с модификаторами.

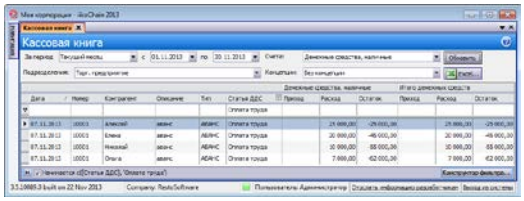
Для этого достаточно установить галочку **Свернуть модификаторы** и нажать кнопку **Обновить**.

На экране останутся только блюда, а себестоимость и выручка модификаторов будут учтены в том блюде, с которым они были проданы.

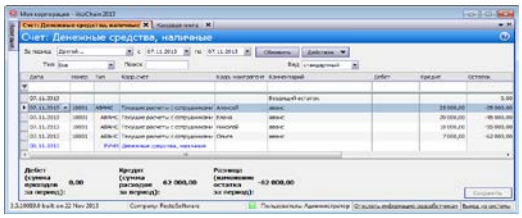


Кассовая книга

Реализован отчет «Кассовая книга». С его помощью бухгалтер может осуществлять учет всех операций по выдаче или принятию денежных средств. Перейдите в **Финансы** – **Отчеты** → **Кассовая книга**, выберите подразделение, задайте отчетный период и нажмите кнопку **Обновить**. Будут отображены операции, проведенные в iiko по счетам с типом «денежные средства». Можно отфильтровать список операций по интересующим счетам и концепциям.



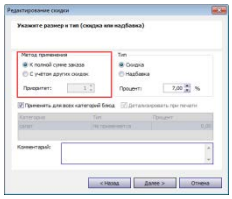
Подробную информацию о проводках можно получить из карточки соответствующего счета. Это можно сделать непосредственно из отчета двойным кликом по интересующей строке или с помощью пункта контекстного меню **Открыть транзакцию**. Показаны все операции по данному счету на выбранную дату.



Из отчета можно открыть документ, к которому относится выбранная операция, если такой документ есть. Выберите строку отчета и пункт контекстного меню **Показать документ**.

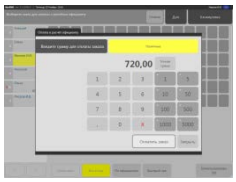
Порядок применения скидок

Различные скидки могут применяться в разном порядке. Одни всегда применяются к сумме чека. Другие применяются к сумме, которая получилась уже после применения более приоритетных скидок. Как будет рассчитана скидка, задается в новом блоке **Метод применения** на шаге настройки размера и типа скидки (в меню **Дисконтная система** → **Скидки и надбавки**).



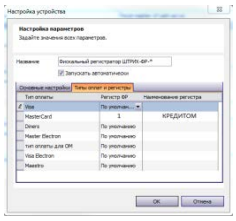
Оплата заказа с расчетом официанту

Официанты могут не сдавать деньги кассиру при оплате каждого заказа, а оставлять выручку у себя и сдавать ее в конце смены менеджеру. Ранее такая возможность была доступна только для пользователей Orderman. Оплата заказа с расчетом официанту может быть произведена на некассовом терминале. Для этого предназначена новая кнопка **Расчет официанту** на рабочем экране iikoFront. Чек печатается на главной кассе. Сумма чека записывается на имя официанта, принявшего оплату. Служебное внесение/изъятие для дистанционной оплаты настраивается в настройках учета торгового предприятия в новом блоке **Деньги под отчет официантам**. Ранее такие настройки задавались на закладке **Orderman**. После обновления iiko до 3.5 по умолчанию действуют внесения/изъятия, установленные для Orderman.



Оплата по безналичному расчету в разные регистры ФР

Фискальные оплаты по безналичному расчету могут быть разнесены в разные регистры ФР. Такая настройка выполняется отдельно для каждого устройства на новой закладке **Типы оплат и регистры** в разделе **Администрирование** → **Настройки оборудования**. После обновления iiko до 3.5 в настройках ФР для каждого типа оплат установлено значение «по умолчанию». При этом все безналичные оплаты будут проходить через один и тот же регистр ФР, как это было в предыдущих версиях iiko.



Новые возможности iikoSousChef

Информация о режиме работы кухни

На кухонном экране (справа вверху) показывается информация о режиме работы кухни. Чтобы персонал кухни не пропустил переключение режима, показывается предупреждающее сообщение.

Предупреждение о переходе через промежуточный статус

По ошибке может быть нарушена последовательность действий с блюдами. Например, некоторые блюда заказа еще не начали готовить, а повар отмечает, что заказ подан. В этом

случае на экране показывается предупреждающее сообщение. Повар должен либо подтвердить переключение блюд в указанный статус, либо отказаться от ошибочного действия.

Отсчет времени приготовления

По умолчанию на кухонном экране показано, сколько минут осталось до выставления блюда на раздачу. Выполняется обратный отсчет времени от норматива продолжительности приготовления до нуля, и далее в «минус». В фильтре установлена новая галочка **Обратный отсчет времени**. Чтобы установить «прямой» отсчет, снимите эту галочку. Выполняется отсчет от нуля до норматива приготовления и далее.

Интеграция Доставки и АТС

Ускорить работу операторов и избежать ошибок при оформлении заказов можно, подключив предприятие к АТС. По номеру входящего звонка система найдет существующий заказ клиента, если он есть. В случае если у клиента нет открытых заказов, то для него автоматически создается новый заказ. Открывается карточка доставки, в нее уже записан номер телефона и другая информация об этом клиенте.

Для интеграции iiko с АТС необходимо получить специальную лицензию. Пожалуйста, обратитесь в отдел продаж iiko, либо к партнеру iiko, у которого вы приобрели систему.

Электронный флаер для маркетинговой акции (iiko.net)

Проходящую в заведении акцию можно рекламировать при помощи электронного флаера.

Электронный флаер - это страничка на www.iiko.net с описанием действующей акции. Ресторатор распространяет ссылку на флаер среди своих потенциальных посетителей.

Флаер формируется при создании маркетинговой акции на iiko.biz: для него генерируются ссылка и QR-код, а текст и картинка подставляются из описания акции.

Чтобы акция действовала только для обладателей флаера, в нее добавляется условие **У пользователя есть сохраненная акция**.

Перейдя по ссылке, гость попадает на страничку электронного флаера, нажимает кнопку **Хочу** и после регистрации на www.iiko.net узнает, где и когда он может получить подарок.

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В ВЕРСИИ 3.4.1

Бонус за регистрацию на iiko.net

Хорошей возможностью перевести нового клиента в разряд постоянных посетителей является разовый бонус за регистрацию на сайте www.iiko.net.

Учет категорий блюд в маркетинговых акциях и при начислении бонусов

Теперь в маркетинговых акциях на портале iiko.biz можно использовать не только отдельные блюда и товары (например, борщ, шампанское), но и категории (супы, алкоголь).

Автоматическое устранение двойной задолженности

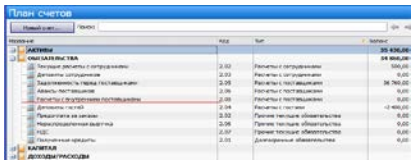
Когда передача товаров между складами *разных* торговых предприятий оформляется парой связанных накладных, возникает двойная задолженность перед контрагентами.

Раньше, чтобы от нее избавиться, нужно было вручную оплатить счет со стороны склада-«покупателя» и принять оплату со стороны склада-«поставщика».

Однако теперь есть более удобный способ устранения двойной задолженности: при помощи включения настройки сервера, которая выполняет автоматическую оплату связанных документов.

В этом случае, если торговые предприятия принадлежат *одному юридическому лицу*, то при проведении приходной накладной проводки оплаты зарегистрируются автоматически.

Оплата будет проведена по счету **Расчеты с внутренними поставщиками**, который появляется в плане счетов после включения настройки.



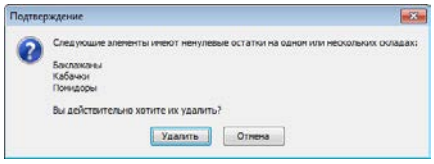
Если же перемещение происходит между складами *разных юрлиц*, то сначала нужно вручную принять плату одного из связанных документов. После чего вторая проводка будет сформирована автоматически.

Отображение и учет удаленных товаров

Элементы, удаленные из номенклатуры, всегда отображаются в отчетах и документах, а их количество и цена учитываются при расчетах.

Например, если отчет «Остатки на складах» строится за прошедший период, то в нем отображаются все товары, даже удаленные, если их остаток на выбранную дату был ненулевым.

При удалении из номенклатуры товаров с ненулевыми остатками программа выдает предупреждение:



Табель учета рабочего времени Т-13 доступен в iikoChain

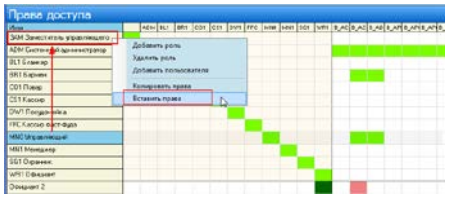
Теперь «Табель учета рабочего времени по форме № Т-13» можно распечатать не только из iikoRMS, но также из iikoChain.

Перейдите в **Сотрудники** → **Журналы** → **Журнал явки**, нажмите кнопку **Действия** и выполните команду **Печать формы Т-13** (или **Выгрузка формы Т-13 в Excel**). По умолчанию в табель учета попадает информация о сотрудниках всех подразделений. Для печати табеля по конкретному предприятию используйте **Фильтр подразделений**.

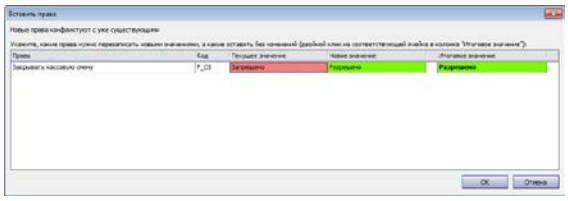
Удобная настройка прав доступа для должности и сотрудника

В случаях, когда настраиваются права сразу для нескольких новых должностей (или сотрудников), можно перенести подходящий набор прав из существующей должности (сотрудника).

Для это служат новые команды **Копировать права | Вставить права** из контекстного меню.



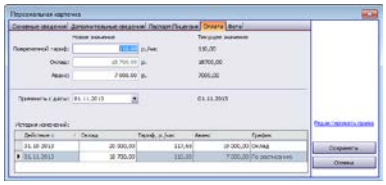
Если при переносе набора прав возникает ситуация, когда текущее значение ячейки отличается от нового, на экране появляется окно разрешения конфликта прав.



Чтобы задать итоговое состояние ячейки, дважды щелкните мышью на нужном значении.

История изменения зарплаты и графика работы в карточке сотрудника

Теперь на закладке **Оплата** в карточке сотрудника можно посмотреть историю изменений его заработной платы и графика работы.



Учет дозаказов гостя

Учет дозаказов позволяет получить корректные данные среднего чека на гостя, а также общее количество гостей в ресторане. Официант может принять дозаказ, он создает заказ на том же столе и нажимает кнопку **Дозаказ**. Количество гостей передается из последнего заказа на этом столе. Учитывается общее количество дозаказов гостя. Такая возможность задается с помощью параметра **Отслеживать дозаказ** в настройках отделения в BackOffice.

Новые возможности Доставки

Подтверждение доставки

Подтверждение может потребоваться для заблаговременных доставок. А также для доставок из внешних систем, например, с сайта заведения. Оператор колл-центра получает напоминание, что доставку необходимо подтвердить, и перезванивает клиенту.

Контроль курьеров

Менеджер может контролировать время возвращения курьера на базу. Для этого статус «доставлен» разделен на два отдельных статуса: «доставлен, в пути назад» и «закрыт».

Автоматическое начало приготовления

Заказы, которые пора готовить, печатаются на кухне автоматически, и менеджеру не нужно нажимать кнопку **Готовить**. Для включения такого режима предназначена новая настройка доставки **Начинать приготовление заказа**: **Автоматически**.

Ввод короткого городского телефонного номера

При вводе короткого городского телефонного номера в карточке гостя к нему автоматически может быть добавлен телефонный код города и код страны.

Доработан отчет «Банкеты, резервы, доставки»

Отчет «Банкеты, резервы, доставки» предоставляет информацию как по заказам на банкет и резерв, так и по заказам на доставку. Раньше это был «Отчет по банкетам и резервам». Отчет доступен в разделах **Отчеты** (**Продажи**) или **Розничные продажи**.

Доработан iikoSousChef

С помощью новой функции «режим работы кухни» норматив времени приготовления блюд может меняться. Это позволяет более объективно оценивать скорость работы кухни и своевременность приготовления блюд.

Изменения в предыдущих версиях приведены на нашем сайте
http://www.iiko.ru/products/Release_Notes.php